



UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA
FACULTAD DE MEDICINA
Departamento de Salud Pública
Magíster en Salud Pública Comunitaria y Desarrollo Local

Red Comunitaria de Agua

-CHILOÉ-

GESTIÓN COMUNITARIA DE LAS AGUAS: EXPERIENCIA DE LA RED COMUNITARIA DE AGUA DE LA LOCALIDAD DE NAL ALTO, COMUNA DE ANCUD, CHILOÉ.

Sindy Urrea Maturana

Tesis para optar al grado de Magíster en Salud Pública Comunitaria y Desarrollo
Local.

Guía de Tesis: Marcelo Carrasco

**“Juntémonos y sigamos con esperanza
defendiendo y cuidando
la sangre de la tierra y los espíritus”**

Berta Cáceres

Agradecimientos

Largo ha sido el camino para llegar hasta acá, varias han sido las reflexiones y vivencias que me han convencido que el espacio académico también puede ser un espacio donde poder crecer y mirarme a mí misma, desde mi hacer cotidiano y activista. En este proceso, no puedo no mirar que la mayor parte de las decisiones y los caminos que he recorrido, han sido gracias a mi Familia; mi mamá, Bernardita Maturana; mi papá, Ricardo Urrea y mi Hermano, John; quienes sostuvieron mi infancia, juventud y adultez temprana desde el cuidado y profundo amor. Son quienes además me enseñaron la importancia del cuidado de la naturaleza y el respeto a los animales y también, a levantar la voz cuando algo nos parece injusto.

También agradecer a mi compañero, con quien he aprendido la importancia de la filosofía y el pensamiento crítico desde nuestras propias vivencias, quién me apoyó y también me incentivó a seguir haciendo lo que me gusta.

Como no agradecerles a mis compañeras Diela y Fernanda quienes “prendieron con agua” frente a la idea de sistematizar el proyecto que con tanta convicción y amor impulsan. Gracias por compartir conmigo sus sonrisas, anécdotas, sentires y pensares, sin duda será el inicio de un largo camino que seguiremos avanzando juntas. Gracias también a Rolando, a Don Carlos, Don Jorge, Don Florentino y a la Señora Teresa por su disposición y energía para reconstruir la experiencia vivida.

También agradecerles a mis compañeras de la **Asamblea de Mujeres Insulares por las Aguas (AMIPA-Chiloé)**, quienes me alentaron, me apoyaron y me ayudaron con todas las herramientas intelectuales y vivenciales que cada una tiene. Gracias por el tremendo trabajo que hace cada una para cuidar, preservar y proteger el territorio que habitamos y por enseñarme tantas formas de activar colectivamente poniendo en el centro el cuidado individual y colectivo.

Mención especial a Evelyn Arriagada, quien se dio el tiempo también de discutir y reflexionar conmigo sobre las diferentes luchas por las aguas, así como también, de aportar en lo teórico siguiendo en línea con nuestros pensamientos y convicciones. También agradezco a mi hermanita querida, Vanessa Durán quién me acogió en su casa y me acompañó en esta aventura.

Por último, agradecer a mis profesores de magíster quienes aportaron con experiencias y herramientas necesarias para seguir construyendo comunidad.

Índice

1. Agradecimientos	Pág. 2
2. Resumen	Pág. 6
3. Introducción	Pág. 7
4. De dónde surge la motivación	Pág. 8
5. Posiciones y perspectivas	Pág. 10
5.1. Ecología política latinoamericana del agua	Pág. 10
5.2. Bienes Comunes Naturales	Pág. 12
5.3. Entramados Comunitarios	Pág. 14
5.4. Ciclo Hidrosocial	Pág. 16
5.5. Chiloé y las amenazas a las aguas	Pág. 18
6. Experiencia de la Red Comunitaria de Agua, Nal Alto	Pág. 24
7. Contexto territorial de la localidad de Nal Alto	Pág. 27
7.1. Historia de Ancud	Pág. 27
7.2. Características demográficas	Pág. 29
7.3. Servicios básicos: Calidad de la vivienda	Pág. 30
7.4. Agua Potable	Pág. 31
7.5. Características hidrológicas	Pág. 32
7.6. Encuesta Hidrosocial de la localidad de Nal Alto	Pág. 34
8. ¿Qué es una sistematización	Pág. 37
8.1. ¿De dónde surge la sistematización?	Pág. 39
9. ¿Cómo lo hicimos?	Pág. 40
9.1. Formulación del Plan de sistematización	Pág. 41
9.2. Cronograma	Pág. 42
9.3. Recogida del proceso vivido	Pág. 43
9.4. Reflexiones de fondo	Pág. 44
9.5. Puntos de llegada	Pág. 45
10. Objetivos de sistematización	Pág. 47
11. Descripción de las etapas del desarrollo del proyecto de RCA	Pág. 48
11.1.1. Etapa 0: Postulación de proyecto	Pág. 49
11.1.2. Etapa 1: Inicio del proyecto	Pág. 53
11.1.3. Etapa 2: Inicio de la ejecución del proyecto	Pág. 55
11.1.4. Etapa 3: Validación del ordenamiento de cuenca	Pág. 56
11.1.5. Etapa 4: Inicio de la Instalación de la Red de Agua	Pág. 58
11.1.6. Etapa 5: Término del proyecto	Pág. 59
12. Las prácticas sociales que aportaron en el vínculo comunitario	Pág. 60
12.1.1. Componentes intrapersonales	Pág. 61
12.1.2. Componentes interactivos	Pág. 62
12.1.3. Componentes comportamentales	Pág. 65

12.1.4 La acción conjunta y solidaria	Pág. 66
13. Los enfoques presentes en el proyecto	Pág. 71
14. Reflexiones y aprendizajes finales	Pág. 74
15. Puntos de llegada o conclusiones	Pág. 77
16. Referencias bibliográficas	Pág. 79
17. Anexo	Pág 84

Resumen

La gestión comunitaria de las aguas, experiencia de la Red Comunitaria de Agua en Nal Alto es una sistematización que busca apoyar en su replicabilidad, describiendo en detalle sus diferentes etapas, identificando los vínculos generados en la comunidad que aportaron durante el proceso e integrando una visión de preservación y uso sostenible del Agua que seguirán siendo el horizonte para nuevas experiencias de gestión comunitaria de agua donde sean necesarias y pertinentes.

El enfoque utilizado es el enfoque crítico reflexivo con la metodología de los 5 tiempos descrita por Oscar Jara, el cual comienza con (1) la identificación de las experiencias, las voluntades y los aportes que el proceso podría generar, (2) planificación de la sistematización, el cómo cuando y donde se hará, (3) la reconstrucción del proceso vivido, (4) reflexiones de fondo y, (5) puntos de llegada, aprendizajes y proyecciones.

En este trabajo se demuestra en corto plazo, que la gestión comunitaria, cuyo abordaje integral y situado al territorio a escala local, es una apuesta viable para resolver los conflictos en torno a la falta de acceso al agua en Chiloé.

Palabras claves: Ciclo Hidrosocial – Gestion Comunitaria – Ecología Política – asistencialismo – extractivismo – bien común

Introducción

Los conflictos por el agua en Chile son muchos y diversos en sus formas, pero similares en su contenido; el acceso al agua, que es un derecho humano, no es garantizado por el Estado, su uso está mediado por el mercado y es gestionada con fines principalmente extractivos.

Lamentablemente, Chiloé no está exento de esta problemática socioambiental. Sorprende que, a pesar de ser un territorio altamente lluvioso, sus ecosistemas no dan abasto para sostener la demanda de agua, situación ligada estrechamente al deterioro, no solo ecosistémico, como la deforestación, la contaminación y extracción de pompón, sino que también, a la transformación social, cultural y económica que ha sufrido históricamente el archipiélago desde la colonia y agudizado con el avance del proyecto neoliberal.

En este contexto, es importante visibilizar las diferentes respuestas comunitarias que han surgido al calor de la organización social en el archipiélago, como lo fueron los Cabildos por el Agua, espacio que logró proponer soluciones mediante la identificación de problemáticas comunes, las que han sido abordadas parcialmente por las instituciones responsables, pero que no han respondido a las necesidades de las comunidades sino más bien, han sido respuestas cortoplacistas -como los camiones aljibes- que no resuelven de forma permanente el problema, sino más bien lo profundizan.

Esta sistematización se sitúa en la comuna de Ancud, en la experiencia de lo que fue *la construcción colectiva de la Red Comunitaria de Agua, en la localidad de Nal Alto*, sector que no contaba con agua suficiente para consumo humano, ni para el desarrollo de sus actividades productivas (Agua Nueva, 2022). En este proceso de reconstrucción de la experiencia participaron los integrantes del equipo Agua Nueva, de la Asociación de consumidores y usuarios- ChiloéActivo, integrantes de la Junta de Vecinos de Nal Alto, el Comité de Agua y una pobladora del sector.

El enfoque utilizado para esta sistematización es principalmente el enfoque crítico reflexivo (Cebotarev. 2003), el que se fue entretejiendo con algunos aportes de la educación

popular, así como también con perspectivas y posicionamientos que serán explicitados en el apartado 4.

Para esta sistematización de experiencia se utilizó el Método de Oscar Jara (2015), conocido como el método de los 5 tiempos que consta la (i) Identificación de la experiencia a sistematizar, que contempla conversaciones iniciales, negociación y proyección del trabajo (ii) elaboración de un plan de sistematización, (iii) Reconstrucción de la experiencia vivida, en base el material elaborado durante el proyecto, además de las entrevistas grupales, individuales y talleres realizados durante este proceso, (iv) reflexiones de fondo del proceso de reconstrucción y, (v) puntos de llegada, conclusiones y aprendizajes, así como también un plan de comunicación para socializar el trabajo realizado.

De dónde surge la motivación

La intención de sistematizar esta experiencia surge de la necesidad personal de aportar a la construcción de conocimiento desde acciones colectivas sobre el cuidado del territorio y por tanto de la Salud, poniendo en valor los aportes de las iniciativas comunitarias para el fortalecimiento del tejido social y el cuidado de la vida de los territorios. Acciones colectivas que surgen también como una contra respuesta al avance continuo de un sistema que constantemente deteriora la vida, a través de sus lógicas macroeconómicas, cosificando los bienes comunes como el suelo y el agua, *sin entender*, a conveniencia, la estrecha relación que existe con el desarrollo de la vida de las comunidades.

La relación sociedad-naturaleza ha sido parte de mis reflexiones desde hace mucho tiempo, pues estar aprendiendo sobre “ciencias de la salud” en lo académico y viviendo desde la niñez el despojo y la destrucción de los lugares que desde pequeña he habitado, debido a la instalación -favorecida por el Estado- y al avance de la industria forestal y la industria energética, fueron creando una necesidad en el tiempo de ir trenzando los diversos conocimientos, experiencias y saberes para así responder varias interrogantes que van en dirección a la transformación constante de un sistema malsano (Breilh. 2013), que nos ha construido como sociedad, como individuos y por ende como territorios.

En ese mismo caminar es que he ido encontrando a muchas personas, que desde sus diferentes saberes y herramientas, protegen el territorio que habitan, colocando el foco en la importancia de las aguas para el desarrollo de la vida y que, a pesar de lo desgastante que ha sido para las organizaciones territoriales los contextos socio-políticos en los que hemos vivido estos últimos años, como la revuelta popular del 2019, el proceso constituyente y, al avance oportunista del extractivismo durante la pandemia (Informe OLCA, 2019) es que en el año 2021 nace la **Asamblea de Mujeres Insulares por las Aguas (AMIPA)**¹, organización en la que actualmente participo y que está compuesta por mujeres de diferentes partes del archipiélago de Chiloé, interesadas en poder articularse para visibilizar los impactos socioambientales (con enfoque de género) de las problemáticas locales en torno al agua, como por ejemplo, el impacto del extractivismo energético, las parcelaciones sin ordenamiento territorial, la tala indiscriminada de bosque nativo, la extracción de pompón², la contaminación del borde costero y el fondo del mar por parte del extractivismo salmonero y la crisis de la basura industrial y domiciliaria (AMIPA, 2021). Dentro de este diverso grupo de mujeres hay quienes también son gestoras de respuestas comunitarias frente a las urgencias que se viven principalmente en zonas rurales, iniciativas que son también parte de las propuestas que como AMIPA sentipensamos³ para nuestro territorio y que, a modo de seguir aportando en este tejido, es que decidimos hacer este trabajo que no busca otra cosa más, que seguir fortaleciendo las redes que como mujeres hemos construido en pos del cuidado de la ñuke mapu. Coincidentemente el Equipo Agua Nueva se encuentra en periodo de reestructuración para seguir trabajando en torno a estas iniciativas de Redes Comunitarias de Agua (RCA), por tanto, ven en la sistematización una posibilidad de mirar reflexivamente el trabajo realizado con el fin de mejorar y visualizar nuevos conocimientos que han surgido desde la experiencia de Nal Alto.

¹ Véase www.facebook.com/AsambleaDeMujeresInsularesPorLasAguas

² Musgo que crece en humedales y bosques que tienen la capacidad de retener agua. En detalle mas adelante.

³ Usamos el concepto sentir-pensar, como un pensar siempre vinculado al sentir, pues reivindicamos que las emociones también juegan un rol fundamental en las decisiones y proyecciones, unión cabeza y corazón.

Posiciones y perspectivas

En esta sección explicaremos de forma breve alguna de las posiciones y perspectivas con las cuales se realizó la sistematización y también desde dónde se entiende y se mira la realidad compleja de las relaciones entre agua-naturaleza-sociedad.

Ecología Política Latinoamericana del Agua

Ya es ampliamente reconocido que para analizar y buscar “salidas” (soluciones reales) en torno a los conflictos por el agua, es necesario superar la mirada tradicional⁴ que separa al ser humano de la naturaleza, por ejemplo, incorporando dimensiones relacionales sobre las formas espaciales, materiales y simbólicas que adquiere el agua para las personas e instituciones (Krause y Strang, 2016; Linton y Budds, 2014), y considerar el contexto político-económico en el cual se han desencadenado. En este sentido, la Ecología Política Latinoamericana da un lugar relevante a la experiencia histórica que implicó la colonización europea (Alimonda, 2005) que además del despojo territorial y genocidio de los pueblos que habitan Abya Ayala, fue generando cambios profundos en los significados de las aguas.

A lo anterior, se suma otro proceso histórico, donde se le otorga un valor principalmente económico a las aguas, donde a través de distintos Golpes de Estado y dictaduras militares en los años 70', se imponen diferentes e importantes cambios legales e institucionales cuyo objetivo era – y sigue siendo- permitir la neoliberalización del agua y la concentración de los bienes comunes⁵ por parte de las elites (Panez. 2022).

Dentro de la avanzada neoliberal existen al menos tres políticas que se han impulsado desde los Estados: (i) privatización de los bienes comunes (agua y tierra), (ii) desregulación económica y ambiental para incentivar la inversión extranjera y (iii) reorganización territorial para la instalación proyectos de inversión de capital (Ávila. 2016). Chile es un caso emblemático, por el grado de privatización de las aguas a nivel mundial (Budds. 2018), pues

⁴ Durante el trabajo nos referiremos a tradicional en el sentido de lo establecido por el modelo hegemónico, desde sus perspectivas instrumentales a nivel político, económico y social

⁵ Se hará referencia más adelante

a través de la creación del código de aguas de 1981, el cual rige hasta estos días con varias reformas que no han tocado lo medular, el agua sigue siendo un bien económico, -separada del dominio la tierra- el cual fue concedido de forma perpetua y gratuita a privados quienes podrán vender, comprar o arrendar las aguas, promoviendo así el mercado de las aguas en un país donde los ingresos del 20% de la población más rica son 10 veces mayores que los del quintil más pobre (OCDE, 2018) , proceso de privatización que se ampara en la Constitución de 1980 (escrita bajo la dictadura militar de Augusto Pinochet) en el artículo 19, numeral 24 que dice *“Los derechos de los particulares sobre las aguas, reconocidos o constituidos en conformidad de la Ley, otorgarán a sus titulares la propiedad sobre ellos”*. En este sentido, el rol del estado es crucial en su forma invisible, ya que contribuye a afianzar los intereses de las élites y grupos dominantes, mediante la promoción de un proyecto económico neoliberal que en el caso latinoamericano se expresa en un neocolonialismo ligado con la mundialización capitalista (Alimonda 2011; Osorio 2004).

Para la realización de esta sistematización se hace un acercamiento a los conflictos por el agua en Chiloé desde la Ecología Política, que entiende las aguas más allá de sus características físico-químicas, sino como un proceso de coproducción biofísico-social atravesada por relaciones de poder y múltiples significados, en donde se manifiesta como una relación del ser humano con su entorno en un lugar específico (D. Roca-Servat y L. Palacio, 2019).

Si bien la Red Comunitaria de Agua (de ahora en adelante: RCA) es una propuesta que soluciona a nivel local la falta de agua para las comunidades, no soluciona el problema en su espectro más amplio, pues sigue habiendo un contexto territorial y estructural complejo, donde las decisiones centralistas que responden a demandas económicas mundiales y que han transformado al archipiélago de Chiloé por ejemplo, en el segundo exportador mundial de Salmones y prontamente, en exportador de energía a través de proyectos promovidos por el Estado Chileno y sustentados en una lógica extractivista, profundizan la conflictividad hidrosocial⁶ . Estas iniciativas que son impuestas a través de políticas públicas, como el abastecimiento con camiones aljibes o, sobre “transición energética”, como producción de

⁶ Se hará mención más detallada en el apartado 5.4

energía “verde” y los mal llamados “parques” eólicos, amenazan los bosques, turberas y pomponales, que son los que mantienen el ciclo hídrico en el archipiélago gracias a su capacidad de retención de agua, pues Chiloé no cuenta con estudios hidrogeológicos (F. Villarroel, 2017) ni tampoco cuenta con glaciares, por lo tanto, aumenta su fragilidad ecosistémica y cualquier intervención ocasionaría impactos irreversibles, esto sumado al avance de las parcelaciones, la extracción de pompón y de bosque nativo⁷ como actividades que también amenazan el sustento de la vida insular a través de la ruptura de los ciclos naturales.

En esta línea, se consideran las diferentes construcciones y producciones sociales de la naturaleza-agua, desde lo comunitario y en contraste con las políticas centralistas, pues en un contexto predominantemente extractivista los discursos sobre la explotación de la naturaleza se justifican en beneficio de la acumulación capitalista y bajo el mismo paradigma se proponen medidas (falsas soluciones) que solo sustentan el modelo económico hegemónico.

Por ende, parte del posicionamiento es histórico, político, cultural y territorial, pues las dinámicas que se están dando en Chiloé en contextos de complejidad social y ambiental, están influenciadas por procesos geopolíticos que influyen en el uso/explotación de los bienes comunes.

Bienes Comunes Naturales

Este concepto es cada vez más utilizado y fue altamente discutido post-revuelta popular en el Proceso Constituyente (artículo 134, Propuesta de Nueva Constitución de Chile, 2022) pues responde a las disputas discursivas (resignificaciones) y de poder en espacios de decisión política, donde históricamente han primado perspectivas alineadas con la lógica del mercado y desde una realidad instrumental donde el concepto “Recursos Naturales” es referido solo a factores de producción proporcionados por la naturaleza, sin modificación

⁷ “Los bosques están protegidos por La ley 20283, sobre Recuperación del Bosque Nativo y Fomento Forestal, también conocida simplemente como Ley de Bosque Nativo, su tala es ilegal, no se fiscaliza, las penas son irrisorias. Alarcón. 2023

previa realizada por el humano por tanto, no considera su dimensión política ni social (Ivars. 2013).

La primera mención del concepto Bienes Comunes fue en 1960, en el artículo de Garret Hardin titulada “la Tragedia de los Comunes” donde en resumen se le da énfasis al colapso humano y ambiental a la sobrepoblación por la sobreutilización de los “bienes comunes” (Dowbor, Esteves, & Panez . 2018).

Por otro lado, Hilfreich entiende a los bienes comunes como “una red tejida para gestar los procesos productivos, reproductivos y creativos. Son o nos proporcionan los medios para alimentarnos, comunicarnos, educarnos y trasportarnos; hasta absorben los desechos de nuestro consumo.” (Helfrich, 2008: 21). Considerando lo anterior el concepto de bienes comunes naturales implica un entramado de significados, que intentan expresar las riquezas y los valores a la naturaleza para las comunidades, resistencia discursiva que nace principalmente de los grupos organizados quienes velan por el cuidado de la Madre Tierra y la sostenibilidad de la vida, visibilizando también sus propias dinámicas relacionales entre la sociedad y la naturaleza.

Hacer la distinción de un concepto u otro, no es mero capricho, pues el lenguaje está dotado de contenido y significados, por tanto, hablar de bienes comunes naturales, implica visibilizar los horizontes y las diferentes dimensiones de interpretación que existen, así como también es un ejercicio de re-hacer el territorio desde y para las comunidades. Así como menciona Andrea Milesi (2012), “los discursos que se construyen en torno a la naturaleza y sus elementos constitutivos, constituyen para los colectivos involucrados en los diferentes escenarios de disputa un elemento tan importante como la naturaleza misma”.

Durante la construcción de la RCA de Nal Alto, el territorio y la cuenca hídrica toman un nuevo sentido, pues el horizonte ya deja de ser simplemente el abastecerse de agua, sino que es cuidar el territorio para mantener el agua, que ahora es un bien común.

La recategorización del medio por parte de las asambleas ambientales, rechazando la designación de recurso natural y sustituyéndola por bien común, permite a estos actores sociales establecer un nuevo horizonte desde donde afrontar la disputa. Al asignar un

nombre se funda una representación, se fija un contenido y alcance, que en el caso en cuestión lo relaciona directamente con su disponibilidad. (Milesi. 2012)

Existen algunos alcances sobre el concepto “bien” o “bienes” por su carga histórica (y por sobre todo, en el contexto jurídico-económico), en este sentido, aclaramos aquí que adherimos a la idea de que *“el término bienes comunes naturales no remite a la idea de propiedad sino más bien, al de **bienestar común**, en que humanos, animales y la Naturaleza toda es parte de ese entretelado, por lo que también se le asocia a la idea de que la Naturaleza posee derechos intrínsecos que no son definidos por las necesidades otorgadas por los seres humanos sino por su propia existencia, lo que implica necesariamente descolonizar la idea misma de Naturaleza”* (Fernández, 2019).

La perspectiva de bien común natural también nos proporciona *otras* formas de abordar la gestión del agua. En una entrevista, don Carlos del Comité de Agua de Nal Alto, en relación al agua menciona: “que es de todos”, esto en parte devela la complejidad del proceso social y político de la construcción de la RCA, la que contempla diversos tejidos relacionales con la naturaleza que caminan por senderos diferentes a la estatización y la privatización. Como propone Ostrom (2011) es una *Gobernanza autogestora de los bienes comunes* pues señala y coincidimos que “ni el Estado ni el mercado tienen el mismo éxito en permitir que los individuos sustenten el uso productivo y duradero de los bienes comunes naturales” (Ostrom 2011, 1; Hess 2007, 4).

Entramados comunitarios

En el contexto de la actual crisis civilizatoria y ambiental desencadenada por la explotación acelerada de bienes comunes naturales, como se mencionó anteriormente, desde algunas comunidades y grupos organizados en torno al cuidado y defensa del agua, se propone apuntar a formas de organización social de base comunitaria⁸, que vayan más allá del Estado y sus mecanismos de intervención tradicionales. Esto proporciona nuevas oportunidades para comprender y abordar de forma situada la crisis, respondiendo a ella a

⁸ Organización que funciona en base a la cooperación, el reconocimiento mutuo, la horizontalidad y la autonomía.

través de las propias experiencias, co-creación de conocimientos y saberes. Así, quienes históricamente han sido invisibilizados (por ejemplo, en la toma de decisiones), como las comunidades en territorios que han sido sacrificados por prácticas extractivistas, comienzan a generar autonomía política desde los cuidados colectivos.

Por ejemplo, durante la pandemia, las acciones comunitarias, como las ollas comunes y las compras conjuntas, fueron mecanismos de sobrevivencia frente a un sistema que no se sostiene en el tiempo ni a sí mismo, que depende de la precarización de vida (de algunos) y ha encerrado en el ámbito de lo privado problemas que muchos y muchas viven, impidiendo así re-conocernos en la crisis o el dolor, para buscar soluciones que no solo nos beneficien en el ámbito individual sino que, también en lo colectivo, proceso que de alguna forma vimos reflejado también en las demandas que hicieron eco en la revuelta popular de año 2019.

En la experiencia de la RCA de Nal Alto el hacer-pensar-sentir desde los entramados comunitarios que apuestan a la reproducción de la vida desde la autonomía como proyecto político, implica una crítica a la democracia formal y al régimen político-jurídico del Estado-Nación y un reconocimiento pleno a otras formas de gobierno y de prácticas políticas culturales (D. Roca-Servat, J. David Arias-Henao y M. Botero-Mesa, 2021).

Mirar la RCA desde los entramados comunitarios, es también considerarla una contribución a estas corriente autónomas, nacidas en América Latina, construida desde los diálogos entre las comunidades, los movimientos sociales y la academia crítica, las cuales aportan a la tarea de *descolonizar las relaciones del ser humano con la naturaleza*, en este caso con el agua (Roca-Servat; Palacio Ocando, 2019).

En esta lucha por lo común, entendido como una producción social en base a las relaciones de colaboración, permite distinguir las singularidades y el reconocimiento horizontal entre distintas experiencias y que “tienen por objetivo transformaciones profundas en las relaciones sociales y ser una alternativa a la sociedad capitalista” (Caffentzis y Federici, 2015).

Estos modos de organizarse comunitariamente, por sus diferentes alcances en relación a la autonomía local y permanencia organizativa, logran poner en cuestión el modelo

capitalista y la lógica asistencialista desde donde se imponen “soluciones” a problemas sociales y que solo buscan promover la tecnologización y la sostenibilidad de un crecimiento económico acelerado y mantenido en el tiempo, *sin tocar lo medular de los conflictos socioambientales*.

La “comunalidad” como plantean Martínez y Fuente (2012), funciona a través de dos principios: (1) trabajo al servicio de la comunidad, el respeto y reconocimiento del otro en la totalidad de la vida, y la reciprocidad e interdependencia y; (2) la responsabilidad, pues “la vida comunal es una impresionante escuela desinstitucionalizada en la que se forma a los jóvenes y adultos en la responsabilidad” (Maldonado, 2013, p. 25).

Tomando en cuenta algunas de las ideas planteadas por Roca-Servat, Arias-Henao y Botero-Mesa (2021), los entramados comunitarios podrían mostrarnos: (i) relaciones hidrosociales más justas y equitativas, (ii) reconocimiento de la historia y memoria ambiental de cada lugar en particular, (iii) percepción de algunas de las contradicciones del sistema capitalista y, (iv) una mirada crítica de la racionalidad antropocéntrica de la modernidad. Estas posiciones que estarían fundadas *en y por* perspectivas anticapitalistas, anticolonialistas y por qué no, antipatriarcales, podrían nutrir procesos de identificación orgánica interna y, a su vez, contribuir a la construcción de un horizonte común.

Ciclo Hidrosocial

Cuando vemos los conflictos socioambientales en torno al agua -considerando que todos los conflictos ambientales tienen relación al agua- se pueden observar dos miradas contrapuestas en relación a su uso y/o explotación y en al menos 4 perspectivas diferentes como plantea Bustos, Prieto y Barton (2017):

- Desde la perspectiva del *Poder*: Disputas donde encontramos a las comunidades, por un lado, y por otro lado a los grupos económicos y/o la clase política.
- Desde la perspectiva de los *Derechos de propiedad*: Derechos otorgados por un marco normativo institucional, en el caso de Chile basado en modelos de propiedad privada,

los que generan asimetrías en el acceso al agua entre quienes son propietarios o no de un bien común.

- Desde una perspectiva de los *Saberes y Conocimientos*: Saberes y conocimientos que son legitimados o estigmatizados. En el modelo hegemónico estos pueden prevalecer en la toma de decisiones y son los que muchas veces se contraponen a casi todo otro tipo de conocimientos y saberes como, por ejemplo, cosmovisiones ancestrales y locales, a lo que se suma una invisibilización de sus filosofías, cuerpos, historia y territorios, entre otros.
- Desde *lo que se sabe o se conoce como Agua (naturaleza)*: formas de entender la naturaleza del agua, las cuales están asociadas a definiciones de acceso, control y uso.

En este sentido es que el agua, así como la naturaleza, no puede ser entendida solo como un simple recurso al que las personas puedan acceder a través de infraestructuras y tecnologías, sino que también es una cuestión política que envuelve los valores, las acciones y las instituciones humanas, es decir, la Naturaleza Social del Agua (J. Budds y J. Linton, 2018).

Analizar los conflictos por el agua desde el ciclo Hidrosocial contempla la complejidad y cuestiona conceptos e ideas dados y utilizados como términos universales (M.Langhoff, A. Geraldi y P. Rosel, 2017) de acuerdo a la lógica de mercantilización, pues el agua se produce a través de las relaciones sociales y así como esta agua es producida, reconfigura también las relaciones sociales.

Para Swyngedouw (1999, 2004, 2007, 2009) el ciclo Hidrosocial es un proceso socionatural híbrido que se enfoca en los procesos de acumulación de capital y desarrollo desigual. Linton (2010) propone el ciclo Hidrosocial como abordaje relacional-dialéctico con el agua, mediante el cual esta se integra a las relaciones sociales. Por último, Budds y Linton (2018) definen el ciclo Hidrosocial como:

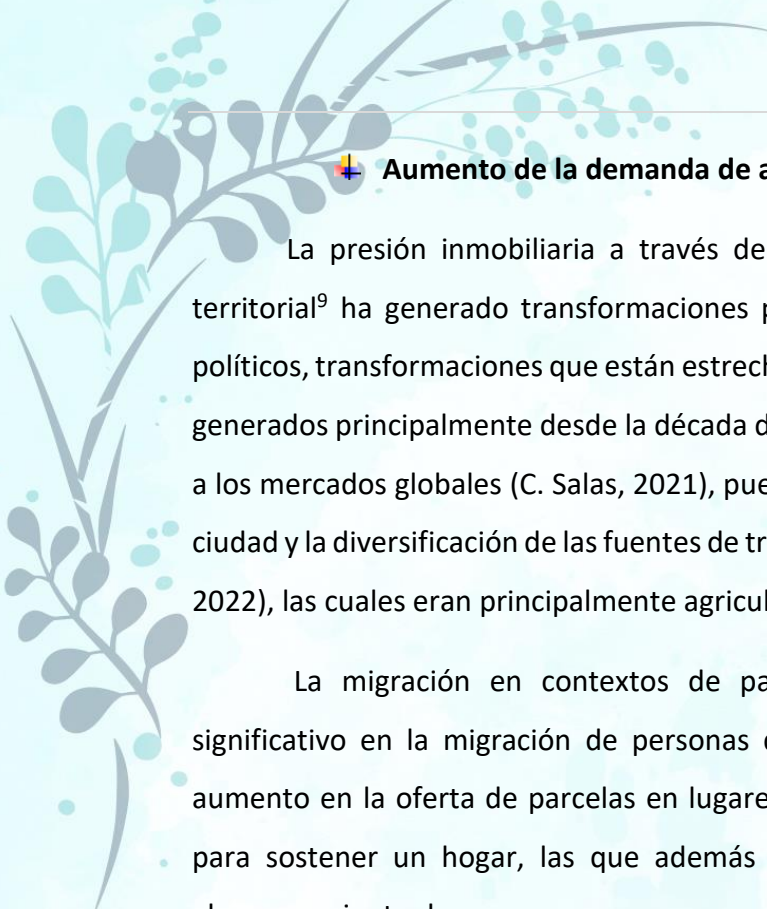
“proceso socionatural mediante el cual el agua y la sociedad se hacen y se rehacen recíprocamente a través del espacio y tiempo”

Es así como el ciclo Hidrosocial funciona como un enfoque crítico que permite develar las relaciones de poder, así como también, las culturas del agua que son oportunidades para transformar la relación agua-sociedad impuestas por el modelo capitalista con el fin de promover mayor equidad, justicia social y preservación de la naturaleza.

Chiloé y las amenazas a las aguas

En este apartado se hará referencia a la información reconstruida al calor de los diferentes diálogos de las organizaciones sociales de Chiloé, específicamente del trabajo de los Cabildos por el Agua y el mapeo comunitario de la AMIPA, pues estos insumos son fundamentales para visibilizar la importancia de la información que nace desde los grupos organizados y el trabajo que hay recorrido durante estos años de construcción, denuncia y resistencia.

En el proceso de mapeo comunitario se han ido identificado algunos conflictos socioambientales del archipiélago, los que lamentablemente van en aumento, por esta razón es que se considera el mapeo como un *“trabajo continuo de construcción colectiva y que no es un simple ejercicio de localización, sino que además permite revivir la memoria histórica que existe en el archipiélago en torno al agua”* (AMIPA, 2023). Si bien existen varios diagnósticos sobre las diferentes amenazas a las aguas, a modo de organizar la información AMIPA categorizó las amenazas en al menos cuatro grupos: (1) aumento de la demanda de agua por la presión inmobiliaria, (2) degradación de los ecosistemas esenciales para la continuidad del ciclo hídrico, (3) contaminación de las aguas y (4) avance de la industria energética. De esta manera se puede visualizar la multicausalidad de los conflictos por el agua en Chiloé y como estos se relacionan entre sí.



Aumento de la demanda de agua por la presión inmobiliaria:

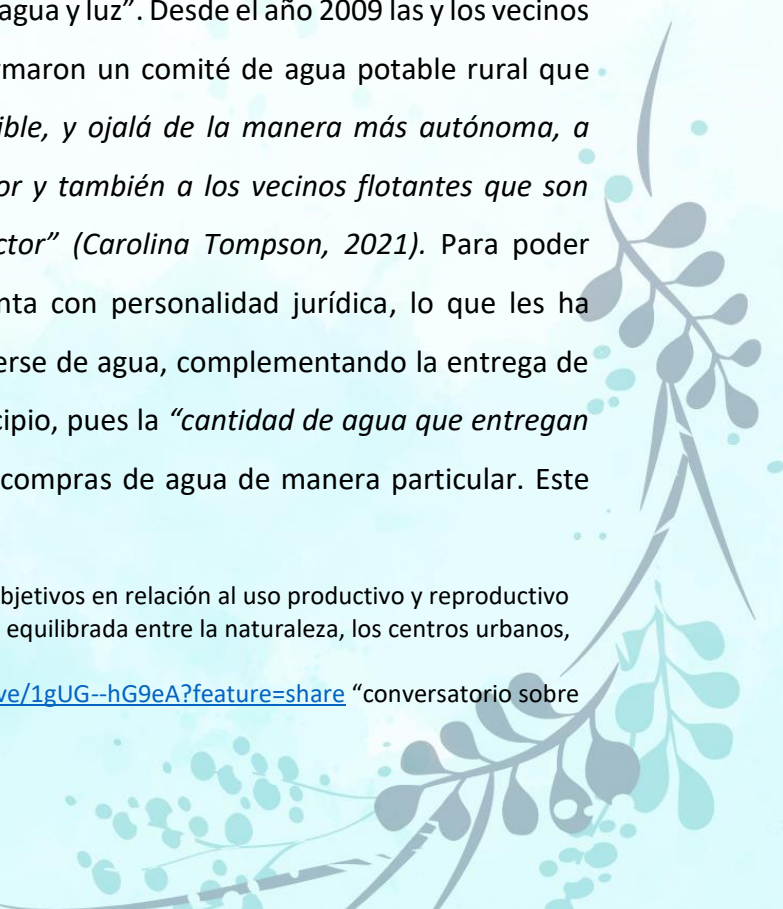
La presión inmobiliaria a través de subdivisión indiscriminada, sin ordenamiento territorial⁹ ha generado transformaciones profundas en términos ambientales, sociales y políticos, transformaciones que están estrechamente relacionadas a los cambios geopolíticos generados principalmente desde la década de los 80' y la inserción de la industria salmonera a los mercados globales (C. Salas, 2021), pues este proceso trae consigo la migración campo ciudad y la diversificación de las fuentes de trabajo que desarrollan sus habitantes (M. Vargas, 2022), las cuales eran principalmente agricultura, pesca y recolección de orilla.

La migración en contextos de pandemia, también ha generado un aumento significativo en la migración de personas del continente al archipiélago, y con esto, un aumento en la oferta de parcelas en lugares que no cuentan con las condiciones mínimas para sostener un hogar, las que además están emplazadas en sectores prioritarios de almacenamiento de agua.

Un caso emblemático¹⁰ es la parcelación del km 26 y 27 de Ancud, cuyo proyecto contempla alrededor de 600 parcelaciones de las cuales, según habitantes del lugar, habrían cerca de 200 parcelas vendidas. Estas parcelaciones no contaban con ningún servicio básico, pero habrían sido vendidas con “factibilidad de agua y luz”. Desde el año 2009 las y los vecinos del sector comenzaron a organizarse y conformaron un comité de agua potable rural que *“ayudar a abastecer de la mejor manera posible, y ojalá de la manera más autónoma, a quienes habitan permanentemente en el sector y también a los vecinos flotantes que son quienes tienen casas de vacaciones en el sector”* (Carolina Thompson, 2021). Para poder postular a proyectos, el comité de agua cuenta con personalidad jurídica, lo que les ha permitido tener una opción más para abastecerse de agua, complementando la entrega de agua de camiones aljibes que financia el municipio, pues la *“cantidad de agua que entregan no es suficiente”*, incluso en ocasiones hacen compras de agua de manera particular. Este

⁹ Proceso participativo donde se establecen diferentes objetivos en relación al uso productivo y reproductivo de un territorio en particular, manteniendo una relación equilibrada entre la naturaleza, los centros urbanos, vialidad, etc.

¹⁰ Información extraída de <https://www.youtube.com/live/1gUG--hG9eA?feature=share> “conversatorio sobre Agua Potable y Escasez Hídrica en Chiloé”



caso no es aislado, sino que responde a un problema situado principalmente en zonas rurales del archipiélago.

Degradación de los ecosistemas esenciales para la continuidad del ciclo hídrico

Así como el avance de las parcelaciones generan conflictos en torno al acceso al agua, la extracción y explotación de turberas y de bosque nativo para uso de leña y la extracción de pompón también impactan a los sistemas hídricos del territorio. El pompón es un musgo que tanto vivo como muerto, puede conservar hasta 20 veces su peso seco en agua (Schofield 1985), actuando como un importante reservorio hídrico (Clymo, 1965). La extracción de pompón se ha dado desde el año 1998 con el propósito de exportarlo a países como Japón, Corea del Sur, Estados Unidos y Taiwán (G. Zegers, J. Larraín, M. Francisca Díaz y J. Armesto, 2006). Hasta el momento no existen datos serios sobre la cantidad de personas que trabajan en el pompón y cuanto se extrae en la provincia de Chiloé, además los vacíos institucionales que no permiten la regulación, ni la fiscalización.

Existen discrepancias entre diferentes actores en torno a que, si puede o no ser sustentable la extracción de pompón, dependiendo de la forma de manejo, pues además de la falta de investigación en torno a los impactos sobre otras variables ecológicas, como por ejemplo: la dinámica hidrológica, la flora acompañante y la sucesión ecológica (V. Durán, 2022), tampoco se consideran las dimensiones sociales y culturales que en conjunto provocan cambios muchas veces irreversibles en el territorio que se habita.

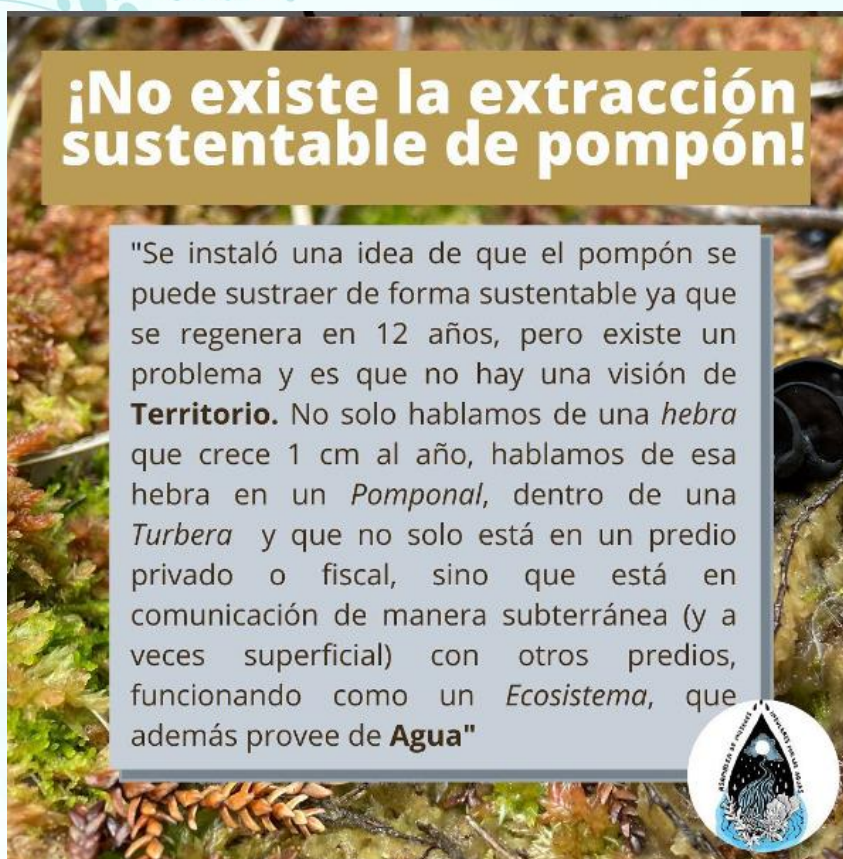


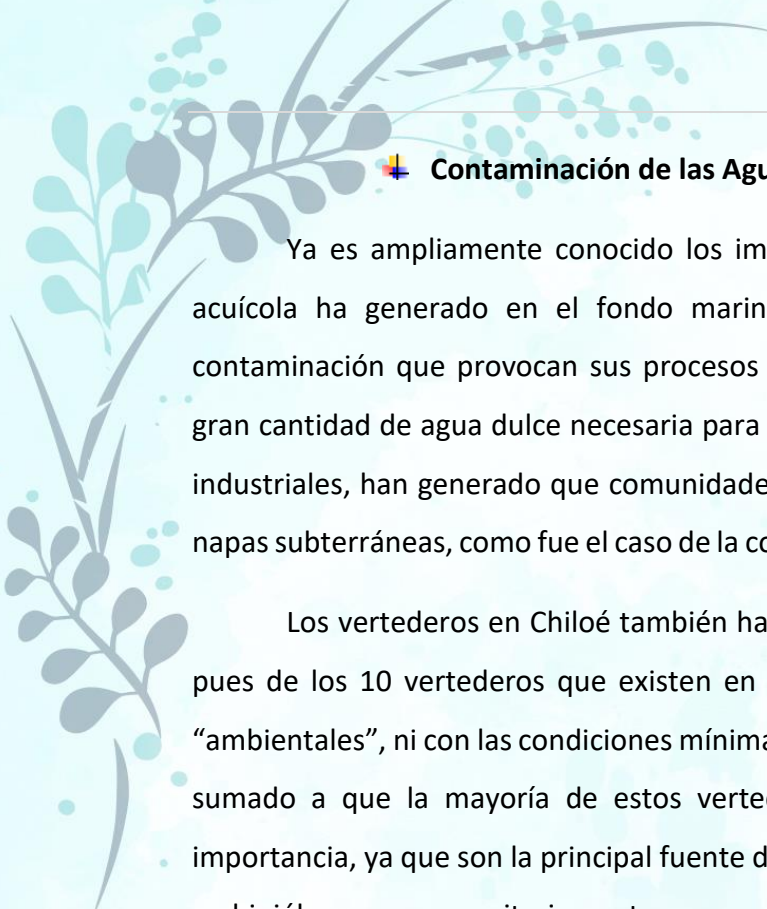
Fig 1. No existe extracción sustentable. Fuente: AMIPA 2022

En relación a la Tala de Bosque, esto se asocia principalmente al uso de leña para cocinar y como calefacción en el archipiélago y la falta de regularización y manejo de los bosques. Debido a lo anterior Chiloé es uno de los territorios más deforestados a nivel nacional.

La pérdida de bosque va asociada a la pérdida de agua en la isla, ya que estos son fundamentales para la conservación del agua.

«Puede parecer descabellado porque llueven entre 2 mil y 2.500 milímetros al año. Sin embargo, cambios drásticos de estos ecosistemas, sumado al cambio climático, obligan en verano abastecer comunidades rurales con camiones aljibe», explicó Pablo Parra, presidente de la Agrupación de Ingenieros Forestales por el Bosque Nativo.

En entrevista para Radio Agricultura, 2019



Contaminación de las Aguas

Ya es ampliamente conocido los impactos ambientales y sociales que la industria acuícola ha generado en el fondo marino y las costas del archipiélago, debido a la contaminación que provocan sus procesos productivos (Oceana, 2005). Sumado a ello, la gran cantidad de agua dulce necesaria para el crecimiento de los salmones y los vertederos industriales, han generado que comunidades queden sin agua, por la contaminación de las napas subterráneas, como fue el caso de la comunidad de Dicham en la comuna de Chonchi¹¹.

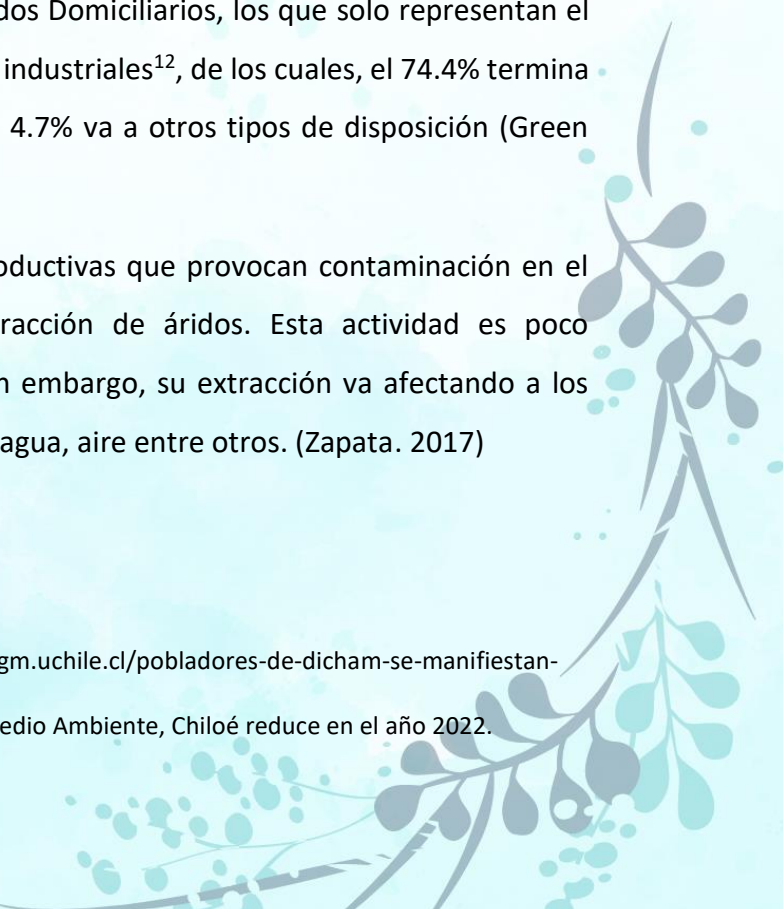
Los vertederos en Chiloé también han generado graves conflictos socioambientales, pues de los 10 vertederos que existen en la provincia, ninguno cuenta con los permisos “ambientales”, ni con las condiciones mínimas de salubridad para continuar sus operaciones, sumado a que la mayoría de estos vertederos están emplazados en acuíferos de alta importancia, ya que son la principal fuente de agua para consumo humano y/o ganadero del archipiélago, que mayoritariamente consume agua extraída a través de pozos (Schmid-Araya, 2021).

Si bien en Chiloé ha habido iniciativas que aborden el problema de la basura, estas iniciativas solo se han enfocado en “educar” a los habitantes del territorio en torno a la generación y reutilización de los Residuos Sólidos Domiciliarios, los que solo representan el 25% versus al 75% que corresponde a residuos industriales¹², de los cuales, el 74.4% termina en vertederos o rellenos, 7.8% se recicla y un 4.7% va a otros tipos de disposición (Green Touch SPA, 2018).

Dentro de las múltiples actividades productivas que provocan contaminación en el archipiélago, se encuentran también la extracción de áridos. Esta actividad es poco investigada y regularizada a nivel nacional, sin embargo, su extracción va afectando a los componentes medioambientales, como suelo, agua, aire entre otros. (Zapata. 2017)

¹¹ Noticia Radio jgm, universidad de Chile. <https://radiojgm.uchile.cl/pobladores-de-dicham-se-manifiestan-para-pedir-el-cierre-del-vertedero-industrial/>

¹² Datos entregados por el programa de Ministerio de Medio Ambiente, Chiloé reduce en el año 2022.





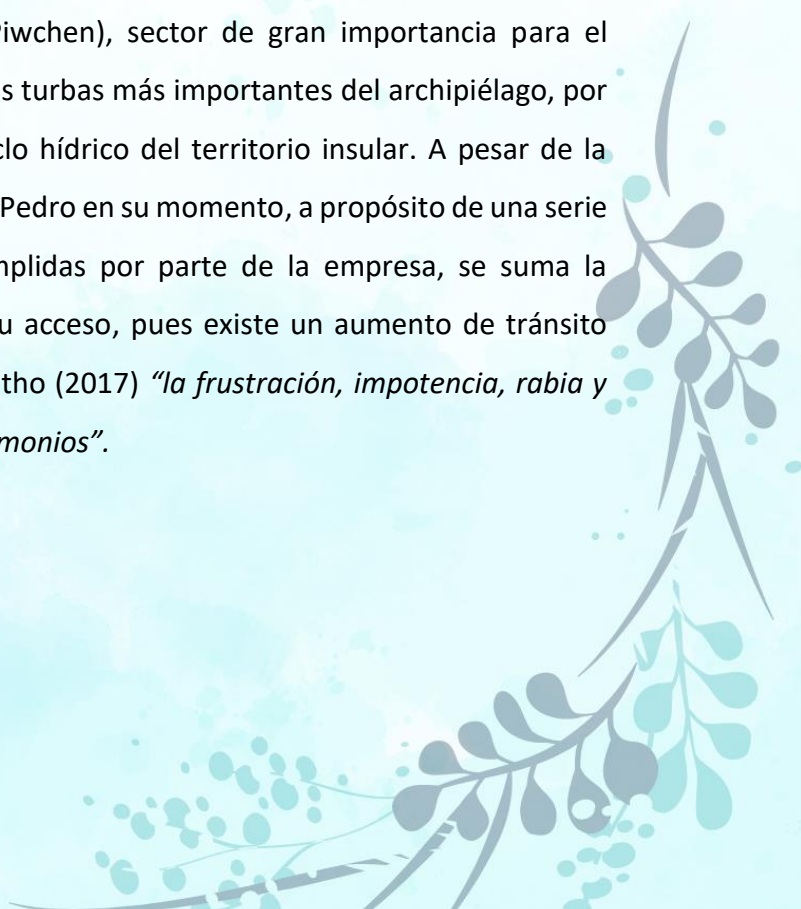
Avance de la industria energética

El panorama político de la industria energética en Chile se ha visto obligado, tanto por presiones externas como por conflictos internos, a cambiar su matriz energética la cual se basa principalmente en combustibles fósiles. Durante el año 2015, a través de la política de "Energía 2050" impulsada por el ministro de energía, Máximo Pacheco, donde se busca reemplazar por Energías Renovables No Convencionales (ERNC) la generación eléctrica la cual llegaría hasta el 70% al año 2050.

Esto marca un hito en la historia socioambiental en Chiloé, pues es territorio prioritario para la instalación de grandes complejos industriales eólicos, proyectos que actualmente suman más de 26 iniciativas de generación y distribución eléctrica, tanto como proyectos en evaluación ambiental, desistidos, aprobados, entre otros (Fig 2).

Esto ha generado diversos conflictos con las comunidades, pues la envergadura de la inversión y el lugar donde proyectan instalarse (o ya se han instalado) son en su mayoría territorios de alto valor ecosistémico, cultural, económico y social.

El caso del Parque Eólico San Pedro instalado Chiloé en el año 2015, cuenta con una instalación de 68 aerogeneradores con una altura de 150 metros y es emplazado en el sector de la alta cordillera del Piuché (Mahuida Piwchen), sector de gran importancia para el territorio, pues está constituida por una de las turbas más importantes del archipiélago, por tanto, cumplen un rol fundamental en el ciclo hídrico del territorio insular. A pesar de la aprobación por parte de la comunidad de San Pedro en su momento, a propósito de una serie de promesas que hasta ahora siguen incumplidas por parte de la empresa, se suma la transformación del territorio en relación a su acceso, pues existe un aumento de tránsito vehicular y según el trabajo realizado por Natho (2017) *"la frustración, impotencia, rabia y tristeza se hace evidente en una serie de testimonios"*.



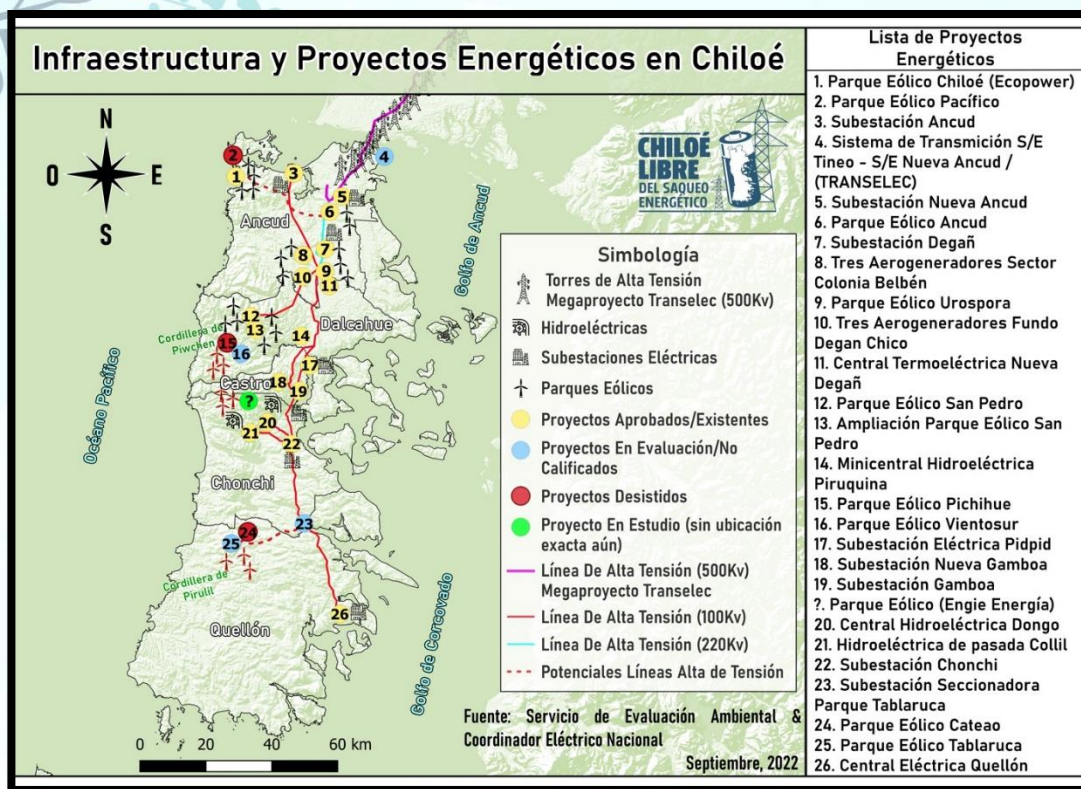


Fig 2. Infraestructura y proyectos energéticos en Chiloé. Fuente: Chiloé Libre de Saqueo Energético, 2021

Experiencia a sistematizar

La experiencia a sistematizar en este trabajo es el proyecto de construcción de la Red Comunitaria de Agua (RCA), realizada en la localidad de Nal Alto, comuna de Ancud. Iniciativa que se desarrolló durante enero del año 2021 hasta el mes de mayo del 2023 cuya raíz histórica surge de la organización social en el archipiélago quienes convocaron a varios Cabildos por el Agua (Fig.3) y donde algunos miembros del equipo Agua Nueva, fueron parte importante del grupo organizador. En estas instancias, después de varias reflexiones y levantamientos de información, a partir de los diagnósticos generados en relación a la problemática de acceso al agua en el archipiélago, se devela la necesidad de generar acciones urgentes para solucionar principalmente los problemas de acceso a este bien común, los que

aumentan cada año. Entonces es donde nace la idea de las RCA, como una iniciativa piloto en Catruman -localidad donde más entrega de agua en camiones aljibes recibía- que mostró cómo se hace práctica la gestión integrada de cuencas. Este proyecto busca generar autonomía en base a la organización comunitaria y el ordenamiento territorial. (3er Cabildo por el Agua, 2017).



Fig. 3 Cabildos por el Agua en Chiloé

Frente a los resultados generados por el proyecto Red Participativa de Agua (RPA) en la localidad de Catruman, realizado en el año 2018, la comunidad de Nal Alto manifestó la necesidad de repetir la experiencia debido a la falta de agua para consumo doméstico y uso agrícola que hasta esos días estaban vivenciando, escasez que se agudizaba además en periodo estival y afectaba muy fuertemente la actividad productiva y doméstica de la localidad (Agua Nueva, 2022).

Actualmente la RCA de Nal Alto beneficia a más de 34 familias además de dos servicios públicos de la localidad, una escuela y una posta, lo que suma casi 1500 personas beneficiarias indirectas las que podrán acceder a agua potable (Diario Sostenible, 2023).

“Esto significa que van a poder contar con agua de uso doméstico, y siendo una comunidad constituida en su mayoría por agricultores, esta red significa una reactivación productiva, pues vuelven a regar sus invernaderos y huertas en verano, así como darles agua a sus animales, situación que previo al proyecto no era posible, o no en su totalidad”

(Nota diario sostenible, Villarroel. 2023)

El proyecto de la RCA se basa en un modelo de gestión integral de agua (F. Villarroel, 2017) que depende de (1) una fuente de agua superficial, cuyo dueño¹³ desee compartir con la comunidad, (2) del trabajo comunitario en el diseño y la construcción de los sistemas de distribución por parte de quienes harán uso del agua, convirtiéndose también en los responsables de la mantención y preservación de la red, pues una vez terminado el proyecto es la propia comunidad quien velará por el correcto funcionamiento. De esta manera el proyecto además promueve la autonomía y la gobernanza a través del fortalecimiento del tejido social y organizacional mediante el trabajo colaborativo.

El equipo facilitador del proyecto, Agua Nueva de la Asociación de Usuarios y Consumidores - Chiloé Activo, durante el proyecto estuvo compuesto por tres personas con diferentes herramientas teóricas y prácticas quienes también fueron parte del equipo para la construcción de la RPA en Catrumán en el año 2018.

El rol del equipo facilitador es acompañar durante todo el proceso del proyecto y son quienes a partir del desarrollo de una Investigación Acción Participativa¹⁴ logran relevar el trabajo comunitario, así como también crear instrumentos que permitan levantar y construir información relevante para la ejecución del proyecto.

A partir de lo revisado, se puede observar que este proyecto rompe con las lógicas asistencialistas y cortoplacistas con las que se acostumbra abordar la falta de acceso al agua, pues gran parte de las iniciativas aplicadas en Chiloé y que vienen de las alianzas público-privadas, son medidas parche que no solucionan la raíz del problema y además, promueven el negocio del agua, pues los camiones aljibes siguen siendo la principal medida de emergencia que se aplica en el territorio insular y con un continuo aumento en la demanda (Ley de transparencia, 2023) o bien, la construcción de infraestructura para la distribución de agua, que además de ser altamente costosas, dependen de un equipo técnico para su mantención y reparación, lo que no siempre está a disposición de la comunidad. Un claro

¹³ El código de aguas de 1981, transforma las aguas en un bien apropiable y económico. Contexto que se explica más adelante

¹⁴ Metodología de Investigación que involucra activamente a la comunidad tanto en las reflexiones, en la planificación, construcción de conocimiento y ejecución de acciones.

ejemplo de ello fue lo sucedido con la comunidad de Huicha, de la comuna de Ancud, donde debido a los altos niveles de hierro y manganeso estuvieron más de 7 meses sin poder consumir agua (El insular, 2023). En este sentido el trabajo en la RCA entiende que quienes más conocen el territorio son las personas que habitan en él, por ello la reflexión, la participación y la co-construcción es el motor principal para el desarrollo de todo el proyecto.

Es importante mencionar que el equipo Agua Nueva trabaja como grupo facilitador desde los enfoques de la agroecología y la ecología política, por lo que la mirada sobre la problemática de la escasez de agua se aborda desde componentes estructurales, políticos, económicos, sociales y culturales, que se van entrecruzando y que son importantes de considerar para mirar el territorio y proponer respuestas locales desde una mirada holística donde la comunidad co-habita en/con la naturaleza.

Actualmente la RCA en Nal Alto sigue en construcción de la mano de comunidad liderada por el comité de agua, por otro lado, el equipo de Agua Nueva sigue sentipensando nuevas y mejores formas para seguir replicando esta iniciativa, por esta razón es que este trabajo busca **sistematizar la experiencia del proyecto de RCA en Nal Alto**, para la integración de nuevos miembros al equipo, *describiendo cada una de sus etapas, desde las prácticas que aportaron al vínculo en/con la comunidad e integrando una visión de preservación y uso sostenible del agua*, reconstruyendo así la experiencia a través del relato y la reflexión crítica.

Contexto territorial de la localidad de Nal Alto

Historia de Ancud

En 1995 en el sector de Puente Quilo, durante excavaciones realizadas por don Serafín González¹⁵ (QEPD), se descubrieron conchales de gran interés científico e histórico pues demostraron la existencia de los primeros habitantes conocidos de la zona insular (Sierralta,

¹⁵ Serafín González Ampuero, fundador y conservador del museo de Quilo, en la comuna de Ancud, Chiloé, quien fue recogiendo pacientemente, todos los restos arqueológicos que fue encontrando, y muchas cosas más que desde su sensibilidad creía que debían ser recordadas, y con todo ello constituyó al lado de su casa el museo de Quilo.

et al, 2023). La historia humana en el Archipiélago Chiloé se remonta aproximadamente a 6.200 años de antigüedad y se caracterizaban por ser grupos humanos principalmente nómades que se dedicaban a la caza, la pesca y la recolección de orilla (Carrera, 2019), por tanto existe una estrecha relación con el territorio y el maritorio¹⁶, vínculos que aún se mantienen pese a las inclemencias de la transformación y alteración tanto en términos geográficos como en las dinámicas culturales (Barton, Bustos Gallardo, & Salazar, 2015).

Durante la invasión española, en 1567 en Chiloé, las comunidades indígenas que habitaban el territorio insular fueron sometidas por los soldados quienes establecieron encomiendas, un sistema de trabajo forzado, esclavista, donde las personas eran víctimas de tortura, maltratos y despojos (Correa, 2021). Como consecuencia, en 1712, se produce uno de los levantamientos más importantes del territorio, llamada la “Rebelión Huilliche” que exigía el fin de los sistemas de encomiendas y la devolución de tierras, conflicto que se mantuvo durante todo el siglo XVIII. La comuna de Ancud fue fundada en este contexto en 1768 un 20 de agosto. En el año 1781, se firmó un decreto donde se logra institucionalmente la abolición de las encomiendas y posteriormente, en 1823 se inicia el proceso de reconocimiento de la propiedad de las tierras por parte de las comunidades huilliche (Correa, 2021).

Cabe señalar que, en este periodo el archipiélago de Chiloé aún estaba bajo el dominio de la Corona Española, quienes reconocen la propiedad de las tierras huilliches a través de títulos de dominio, lo cuales pasan a llamarse “potreros realengos”, los que se encuentran actualmente en el conservador de bienes raíces de la comuna de Castro. Estos títulos son posteriormente reconocidos por la República de Chile a través del Tratado de Tantauco, en el año 1826, sin embargo, en el transcurso de la historia, el Estado Chileno ha infringido/omitido por diversos mecanismos este tratado, gatillando hasta estos días conflictos (la mayoría invisibilizados) sobre la tenencia de tierras.

¹⁶ Categoría como imagen del territorio cuyo fin, de manera muy general, es visibilizar las particularidades de las dinámicas territoriales en contextos archipelágicos, que problematiza la noción que tiene el país desde su contexto continental. “Reflexiones sobre el concepto de maritorio y su relevancia para los estudios de Chiloé contemporáneo” (Álvarez, R., Ther-Ríos, F., Skewes, J. C., Hidalgo, C., Carabias, D., & García, C., 2019)

Conocido es el caso del proyecto Parque Tantauco, proyecto privado de conservación que posee una extensión de 118.000 hectáreas de bosques milenarios que corresponden al 15% de la superficie de la isla. Algunos registros históricos muestran como estos territorios han sido apropiado a través de compra y venta; desde 1923 por la Sociedad Austral de Maderas, después, en 1968 por el conde francés Timoleón de la Taille, posteriormente, en 1997 por el empresario norteamericano Jeremiah Henderson, para luego venderlo al actual dueño del proyecto del Parque Tantauco, el ex presidente de la república de Chile, Sebastián Piñera quien pagó más de 6 millones de dólares (Mondaca, 2013).

Además de estas series de transformaciones territoriales por dinámicas coloniales, en 1974 en plena dictadura militar, se impone el sistema de regionalización, dejando a Chiloé como una provincia subalterna a la capital regional de Los Lagos, que es la ciudad de Puerto Montt, perdiendo comunicación directa con un gobierno de carácter centralista y que depende de los parlamentarios de turno para hacer eco a las demandas territoriales, situación denunciada por diversas organizaciones sociales quienes han posicionado esta discusión bajo la consigna Chiloé Región¹⁷ (Valenzuela & Rojas, 2017)

Características demográficas

La comuna de Ancud está ubicada al norte de la Isla Grande de Chiloé, limita al norte con el canal de Chacao y al sur con la comuna de Dalcahue y tiene una superficie terrestre de 1.752 Km², correspondiente al 19% de la superficie total de la provincia.

Según CENSO del año 2017, Ancud cuenta con una población de 38.991 habitantes donde un 27, 5% corresponde a población rural y el 28,78% se considera perteneciente a un pueblo originario. En cuanto a su población, Ancud tiene una alta población mayor a 65 años en relación al resto del país el cual representa el 13,36% de la población de Ancud (INE, 2017).

En relación a la tasa de pobreza multidimensional, según datos de la CASEN 2015 y análisis realizados por el PLADECO 2018 de Ancud entre los años 2015 y 2017, para el 2015

¹⁷ Si bien la demanda Chiloé Región se ha posicionado a nivel político -iniciativa popular de la norma en el proceso de convención constitucional 2022-, en las organizaciones sociales del territorio sigue existiendo dudas en torno a si puede ser un beneficio ser declarado como región bajo el régimen político actual.

los adultos de 65 años o más representaban el 7,34% de la población considerada “pobre”, para el año 2017 esta cifra se duplica, alcanzando un 15,51%. Por otro lado, los grupos entre 0-14 años y de 15-64 años presentaron una leve disminución, encarnando el 20,79% y 63,7% de la pobreza total. “De esta manera, se puede apreciar que la tendencia ha sido una disminución de población en situación de pobreza en la población menor a 65 años en desmedro de los adultos mayores” (PLADECO, 2018)

Servicios básicos

- Calidad Global de la vivienda

Este indicador cualitativo clasifica a las viviendas como aceptables según su materialidad, saneamiento, tipo de vivienda y acceso a servicios básicos.

Según datos de la CASEN, en el año 2013 el 90,9% de las viviendas tenían una calidad aceptable, en el año 2017 sólo representan un 81,2%. Este 9,7% de disminución de viviendas aceptables, ha tenido como consecuencia que las viviendas catalogadas como recuperables hayan duplicado su representación en los últimos 5 años (PLADECO, 2019).

- Agua Potable

El acceso a agua potable en sectores rurales, según la normativa vigente, está bajo la responsabilidad del Gobierno Regional (GORE), el Ministerio de Obras Públicas (MOP) a través de la Dirección de Obras Hidráulicas con su división de Agua Potable Rural (APR) y el Municipio. El tamaño poblacional es el criterio que se utiliza para definir qué sector se hace cargo del acceso al agua de las personas, según esto se categorizan en localidades concentradas, semi-concentradas y dispersas. Esta última está bajo responsabilidad del municipio con apoyo del GORE (PLADECO, 2019).

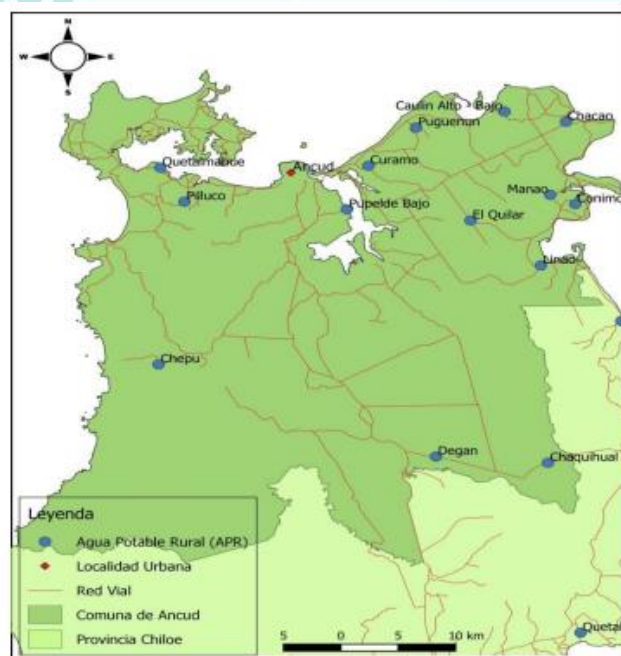


Fig. 4 Localidades de Ancud con sistema de APR construidos por el MOP
Fuente: Pladeco, 2019

Cabe señalar que el gasto anual que realiza en la localidad de Nal Alto para abastecer de agua por camiones aljibe a sus habitantes (permanentes y no permanentes) asciende a \$17.900.000 (Agua Nueva, 2022). Además, es altamente preocupante como en poco tiempo ha incrementado el gasto en camiones aljibes, no solo en Ancud, sino que en toda la provincia de Chiloé (Gráfico 1)

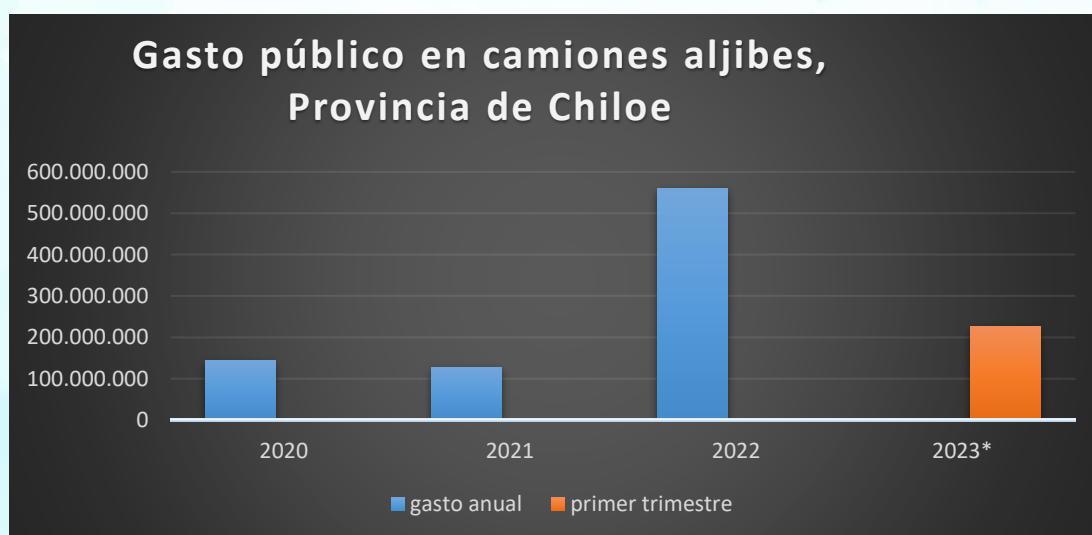


Gráfico N°1. Elaboración propia. Datos ley de Transparencia, Ministerio del Interior 2023.

En el año 2017, a propósito de varios cabildos por el agua que se generaron gracias a la iniciativa de diferentes organizaciones en Chiloé, se generó un listado de propuestas dentro de la cuales proponía la creación de un departamento del agua en el municipio de Ancud y que tiene como propósito gestionar planes dirigidos a la prevención y atención eficiente, eficaz y económica de las demandas de agua potable de la comunidad de Ancud, considerando la crisis hídrica que afecta a la comuna en general (Departamento del agua Ancud, 2022)

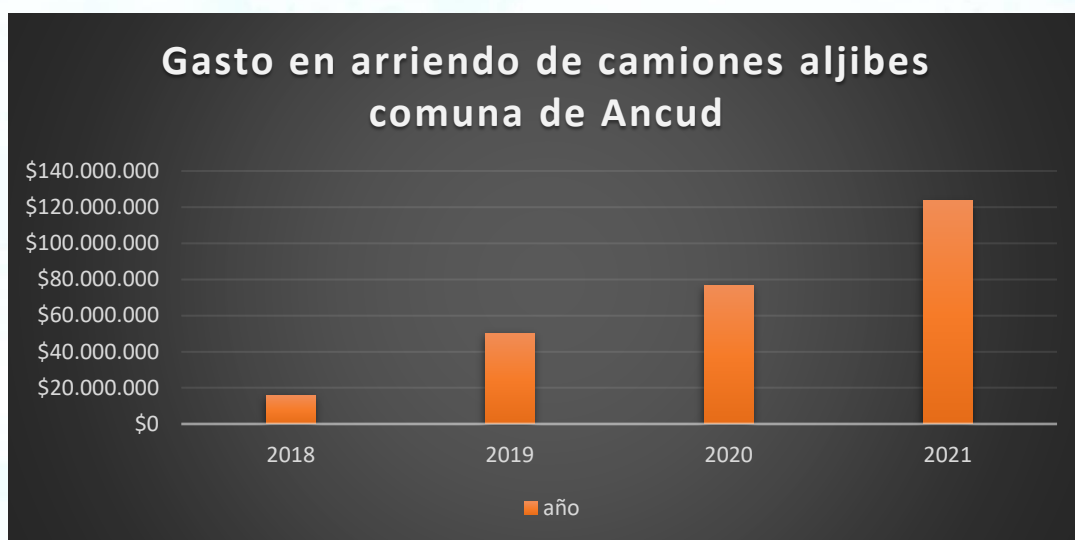


Gráfico 2. Elaboración propia. Fuente: Dpto de Agua, Municipalidad de Ancud.

Características hidrológicas

El Archipiélago cuenta con un clima que es de tipo Templado Lluvioso (PLADECO, 2018) con un promedio de lluvia de 2000 mm/años concentrados principalmente entre los meses de Mayo – Agosto. En el último tiempo, existe un cambio en el patrón de lluvias debido al cambio climático, lo que genera que caiga gran cantidad de agua en un menor rango de tiempo (Villarroel, 2017).

La comuna de Ancud cuenta con dos cuencas hidrográficas importantes que son la Cuenca del río Chepu y la cuenca del río Pudeto. Los ríos presentes son principalmente fluviales y nacen en la cordillera de la costa, conocida como la cordillera del Piwchen¹⁸,

¹⁸ Para más información visite perfil en Instagram @MawidaPiwchen

considerada como uno de los sitios prioritarios para la conservación a nivel mundial por el alto grado de endemismo y biodiversidad (Myers et al., 2000), la que esta principalmente compuesta por un tipo de turberas que viven junto a pequeños rodales de bosque de Coihue de Chiloé y de Ciprés de Las Guaitecas (CECPAN, 2014) , los que tienen un importante papel de reservorio de agua, ya que retienen el agua de lluvia, impidiendo que se pierda rápidamente por evapotranspiración y escurrimiento superficial (Ramírez, 2013). Estos ecosistemas lamentablemente se encuentran amenazadas por el avance de la industria energética (Chiloé Libre de Saqueo Energético, 2018), ya que son territorios prioritarios para la instalación de mega complejos industriales eólicos¹⁹.

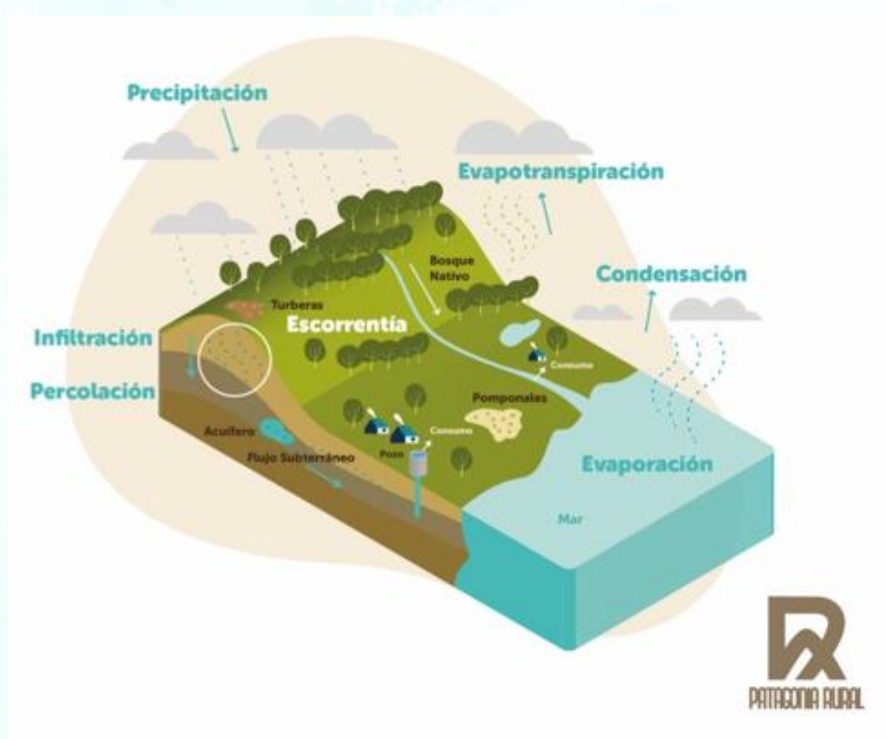


Fig 5. Ciclo del Agua en Chiloé
Proyecto con Corporación Municipal de Ancud
Material digital NO liberado: Guía de ciencia escolar

¹⁹ Hablamos de mega complejos eólicos en contra posición a los llamados “parques eólicos” pues, consideramos que es parte del marketing que se ha promovido para imponer estas mega infraestructuras invisibilizando el daño que provocan.

Caracterización local: Estudio hidrosocial de la localidad de Nal Alto

Para objetivos de esta sistematización, en este apartado se hará referencia gráfica de algunos de los resultados y los análisis de la Encuesta Hidrosocial realizada durante el proyecto, cuya autoría es de la antropóloga del equipo Agua Nueva, Fernanda Villarroel²⁰.

“La Encuesta Hidrosocial es una técnica de carácter cuantitativo que se diseñó para conocer variables geográficas, demográficas, etáreas, productivas y relacionadas con la demanda, uso y escasez de agua que existe en la localidad de Nal Alto, ubicada en la Comuna de Ancud, Región de Los Lagos.” (informe: Resultados y análisis de la encuesta Hidrosocial, 2022)

La encuesta fue realizada a las familias e instituciones beneficiarias de la RCA, las que suman en total 33 encuestas.

Las principales actividades económicas que se realizan en el sector según la encuesta corresponden a agricultor (33%), pensionado/jubilado (26%), dueña de casa (15%), Educación (11%), turismo (7%) Asesora de hogar (4%) y comerciante (4%).



Fig 6. Actividades Económicas presentes en Nal Alto que requieren de agua de la Red.
Elaboración propia. Fuente: Resultados Encuesta Hidrosocial, Equipo Agua Nueva

²⁰ Antropóloga de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Máster en Gestión Sostenible de Agua, Universidad de Zaragoza. Miembro del Equipo Agua nueva y directora del proyecto de RCA Nal Alto.
luzvillarroelbloomfield@gmail.com

En cuanto a caracterización socioeconómica, la mayoría de la población (39%) tiene un ingreso familiar que está dentro del rango entre \$200.000-\$399.000. La segunda mayoría (30%) tiene un ingreso familiar que está en el rango de los \$0-\$199.000. De esto se infiere que un 69% de la población de Nal Alto tiene un ingreso mensual familiar inferior a \$399.000.

Uno de los aspectos a destacar de esta encuesta, principalmente por el enfoque en lo rural en cuanto a la demanda de agua, es que no solo se considera el consumo humano del agua, sino que se considera también las actividades productivas de la localidad que en su gran mayoría es agricultura (huertas, invernaderos) y ganadería.

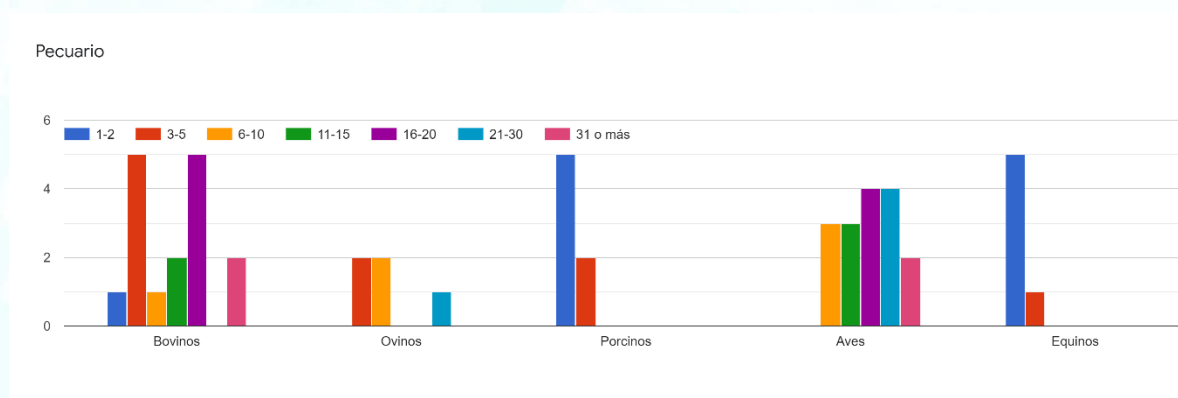


Gráfico 3. Componente pecuario por familia. Fuente: Resultados Encuesta Hidrosocial, Equipo Agua Nueva

En relación a la escasez hídrica “la gran mayoría de los encuestados señalan que ésta se inicia el año 2012.”

“En relación a este ítem, un 45% de los encuestados dice que diciembre es el mes en que se comienza a notar la sequía y un 75% señala que en marzo comienza a salir agua de su pozo/vertiente.

El abastecimiento de agua en Nal Alto se da por fuente propia, por fuente de vecino o familiar, por SCALL²¹, por camión aljibe o bien por la complementariedad de dos o más de estas fuentes, tal como lo señala el siguiente gráfico:”

²¹ Sistema de captación de agua lluvia

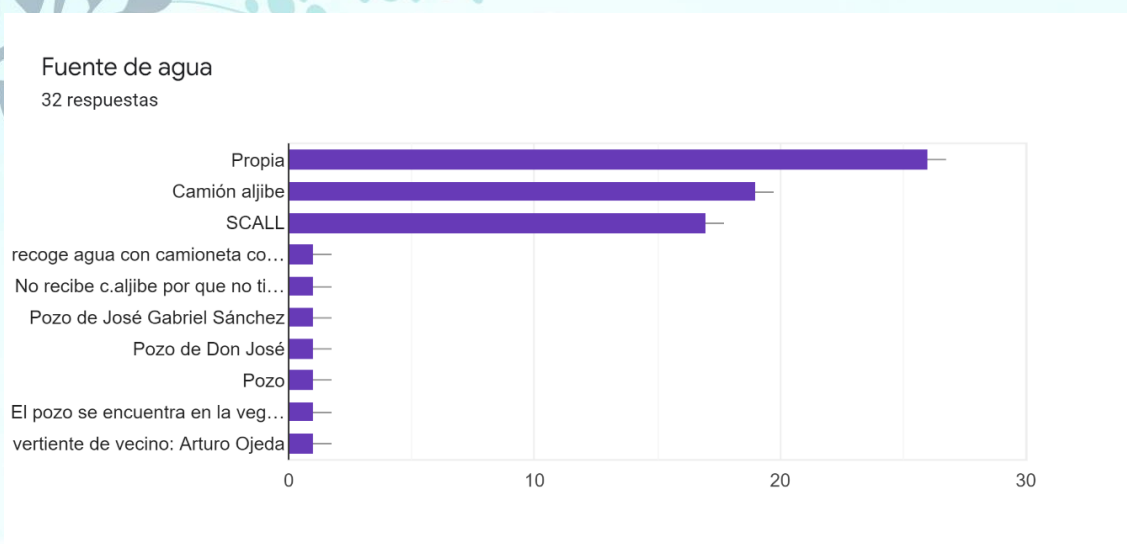


Gráfico 4. Abastecimiento y tipos de fuentes de agua por familia. Fuente: Resultados Encuesta Hidrosocial, Equipo Agua Nueva



Fig 7. Gasto en camiones aljibe para la localidad de Nal Alto. Elaboración propia. Fuente: Informe encuesta Hidrosocial proyecto de RCA Nal Alto

Se consideran estas características como las más relevantes para propósitos de esta sistematización, sin embargo, cabe señalar que existen otras informaciones detalladas del

resultado de esta encuesta²² como, por ejemplo: Actividades en verano, sistemas de captación de lluvia, entre otras, las que también otorgan información relevante para la construcción de la RCA.

Sistematización

¿Qué es?

No existe una definición única de lo que es una sistematización de experiencia, pues hay varias interpretaciones las que en su mayoría apuntan a su utilidad más que a definir qué es específicamente una sistematización. Esto se da básicamente porque existen diferentes condiciones, enfoques y también diferentes objetivos para llevar a cabo este proceso, sin embargo, hay algunos aspectos transversales tales como, (1) que es un proceso de reflexión individual y colectiva, (2) en torno a una práctica vivida, (3) que se realiza una reconstrucción ordenada de lo vivido, (4) cuyo proceso provoca una mirada crítica de la experiencia y (5) que produce aprendizajes y nuevos conocimientos (Jara, 2015). Por eso, antes de definir, es importante mencionar desde dónde se sitúa este trabajo, el cual nace por el interés de seguir posicionando la importancia de la acción colectiva en defensa del agua, tanto en discusiones académicas, políticas y como en sectores populares, así como también seguir fortaleciendo el tejido social a través del trabajo colaborativo.

Esta sistematización se trabajó desde un paradigma **complejo**, que entiende que la realidad social es compleja, dinámica y singular y está determinada histórica y socioculturalmente. La experiencia de la RCA de Nal Alto fue reflexionada desde un enfoque crítico reflexivo (Cebotarev, 2003) considerando además la perspectiva de la **educación popular** como enfoque que aportó en el trabajo, pues se busca generar un proceso de auto investigación, donde las personas protagonistas de la experiencia, son también investigadores de sus propias prácticas, sin la necesidad de tener un experto desde afuera que analice lo vivido por otros, para llegar a resultados/productos/efectos de valor teórico y

²² Formato encuesta disponible en los anexos y herramientas

práctico, evitando así reproducir la relación jerarquizada entre sujeto(experto) – objeto (persona), logrando además analizar la realidad propia con el fin de transformarla.

En este sentido, la referencia metodológica y teórica utilizada en esta Sistematización es el trabajo realizado por la Red Alforja a través del investigador Oscar Jara²³, cuyo texto se titula Sistematización de Experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles.

Según el texto mencionado, la experiencia, cómo es vista desde sus protagonistas, abarcan diferentes dimensiones objetivas y subjetivas de la realidad:

- a) *Condiciones del contexto*: son los elementos que están fuera de la experiencia como, por ejemplo, contexto económico, político y social a nivel mundial, regional, local, el espacio geográfico y sociocultural.
- b) *Situaciones particulares*: Circunstancias en un espacio y un lugar donde se desarrolla la experiencia.
- c) *Acciones*: cosas que se hacen o se dejan de hacer.
- d) *Percepciones, sensaciones, emociones e interpretaciones*: de todas las personas que viven la experiencia.
- e) *Resultados o efectos*: de los cuales están influidos por las personas que intervienen en los procesos
- f) *Relaciones entre personas (vínculos)*: Las que son siempre relaciones de poder: de subordinación, de resistencia, de opresión, de solidaridad o de crecimiento mutuo.

Considerando lo anterior y apostando a una definición propia, la sistematización de experiencias se entiende como un

Proceso colectivo de reflexión e interpretación crítica, cuyo ejercicio es protagonizado por quienes vivieron la experiencia pues son lo que identifican, reconstruyen y ordenan los diferentes momentos significativos de la(s) experiencia(s) vivida(s), con el fin de aprender de estas, mejorarlas y construir conocimiento nuevo a partir de ella.

²³ Reconocido educador popular y sociólogo costarricense. Ha realizado diferentes iniciativas de formación en Educación popular en distintos países latinoamericanos, europeos y en Asia desde hace más de 30 años. Autor de varias publicaciones sobre educación popular, metodologías, movimientos sociales y sistematización de experiencias.

¿Como surge la sistematización de experiencias?

Desde una perspectiva histórica, entre los años '50 y '60, la sistematización predominaba en el campo de la "asistencia social", herramienta que estaba influenciada principalmente con perspectivas asistencialistas que buscaban la "adaptación" de las personas o los grupos sociales a dicha sociedad (Jara, 2015) "sin contribuir efectivamente a mejorar la calidad de vida cotidiana del pueblo." (Faleiros, 1981 pp.114 y 117). Luego de varios procesos reflexivos durante la mitad de los años '70, considerando el contexto histórico, político y social que se estaba viviendo en este período, la sistematización de experiencias pasa de un enfoque asistencial a un enfoque con pertinencia latinoamericana, esto con el fin de tener un marco teórico propio para mirar las prácticas generadas desde las comunidades y así romper con la mirada colonial impuesta por la conquista española, ya que se considera este enfoque como un *pensar desde la realidad específica de América*.

Gracias a esas diversas reflexiones colectivas en el ámbito metodológico durante un contexto complejo entre dictaduras latinoamericanas, en la reconfiguración de la asistencia social, la sistematización como herramienta metodológica se le atribuye una misión de *"recuperar y reflexionar sobre las experiencias como fuente de conocimiento de lo social para la transformación de la realidad"* permitiendo superar la separación entre práctica y teoría (D. Fauré y L. González, 2015) contribuyendo a la autonomía, la autoeducación y el empoderamiento comunitario. Según el sociólogo y educador popular Oscar Jara:

"La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho" (O. Jara, 2018)

Es importante mencionar que, durante los años '80 la sistematización se nutre también de 8 corrientes teórico-prácticas latinoamericanas a saber:

- ✚ Trabajo social reconceptualizado
- ✚ Educación de adultos
- ✚ Comunicación popular
- ✚ Teatro del oprimido
- ✚ Teología de la liberación

✚ Teoría de la dependencia

✚ Investigación Acción Participativa

Dentro de este tejido construido entre movimientos sociales y corrientes teóricas-prácticas, así como también los horizontes éticos, en busca de justicia social y autodeterminación, es que también se considera la ejecución de las redes de agua para la gestión comunitaria, como parte de ese esfuerzo colectivo en crear otras realidades y otras formas (no necesariamente nuevas) de relacionarnos entre personas y en/con la naturaleza.

¿Cómo lo hicimos?

Para propósitos de esta sistematización, se utilizó el método de los 5 tiempos, conocido también por el método de Oscar Jara, los que serán explicados a continuación.

1) *Punto de partida: la experiencia*

Este proceso comenzó en abril del año 2023, a través de diferentes conversaciones con parte del equipo Agua Nueva, con quienes, a través de correo, reuniones presenciales y conversaciones por chat, se propuso la idea por parte de la responsable de la sistematización, hacer la Sistematización del proyecto que hasta ese momento aún estaba en proceso. La propuesta fue gratamente acogida, pues además se consideró que la sistematización sería un excelente apoyo para ayudar a replicar el proyecto y fortalecer su orgánica interna como equipo ejecutor.

Estos son algunos de los criterios necesarios para poder comenzar la sistematización:

- *Contar con la disposición de quienes fueron parte de la experiencia vivida*, pues son ellos los protagonistas del proceso de sistematización. En este caso no solo se considera al equipo de Agua Nueva, sino que también, a miembros de la comunidad, como son el comité de agua y la Junta de Vecinos de Nal Alto, pues es importante

considerar que no todas las personas viven una experiencia de la misma manera, lo que enriquece aún más la reflexión que se da durante el proceso.

- *Contar con registros de la experiencia*, las cuales fueron principalmente documentos, boletas, planificaciones, fotografías y videos los que fueron compartidos a la responsable de la sistematización desde la tercera semana de abril.

Cabe mencionar que esta etapa culmina el 5 de mayo del 2023 con el cierre y la inauguración de la RCA, donde se realiza una ceremonia con la comunidades, autoridades y medios locales, instancia donde además se realizaron algunos registros audiovisuales.

2) Formulación de un Plan de sistematización

En esta etapa se inician las primeras reflexiones y definiciones para lo que será el resto del proceso. A modo de orientación y para propiciar la conversación, la actividad se desarrolló en base a algunas preguntas las que fueron escritas en unos papelógrafos (anexo) con el fin de definir el objetivo de la sistematización del Proyecto de la RCA de Nal Alto, el objeto o etapas de la experiencia a sistematizar y el eje o el enfoque de sistematización. Las preguntas realizadas fueron reflexionadas de manera grupal y se exponen a continuación:

i.- ¿Para qué queremos sistematizar? Esta pregunta ayudó a definir el objetivo, el que nace de una necesidad/utilidad, pues es importante definirla, ya que ayuda a que el proceso de sistematización no quede inconcluso por pérdida de un horizonte práctico. La reflexión fue siempre realizada desde el Equipo Agua Nueva, sin perder sus motivaciones e intereses como organización. Cabe señalar que un integrante de este equipo no pudo participar, pero a través de una entrevista abierta se le mostró los resultados de la actividad grupal, con el fin de que también pudiese aportar, desde su perspectiva, en las definiciones consensuadas en la actividad grupal.

ii.- ¿Qué parte de la experiencia queremos sistematizar?

Esta etapa busca delimitar los aspectos más relevantes o significativos de la experiencia de manera que estos puedan responder de mejor manera a la definición de objetivo.

iii.- ¿Qué aspecto de la experiencia queremos sistematizar?

Esta etapa se realizó siguiendo la propuesta metodológica de Oscar Jara (al igual que las etapas anteriores) la que busca definir el enfoque con el cual se hará la sistematización, sin embargo, a pesar de haber definido un eje, quedó abierto a la posibilidad de modificarse, esto con el fin de no limitar la reflexión sino más bien abrir a la posibilidad de visualizar otros aspectos relevantes que pudieron surgir en el proceso.

Posteriormente se realizó un papelógrafo con una matriz para definir y calendarizar los pasos a seguir. Para ello se definió algunas columnas según las siguientes preguntas:

iv.- ¿Qué fuentes de información tenemos/necesitamos?

v.- ¿Qué procedimientos vamos a seguir?

vi.- ¿Cuándo y con quienes lo haremos?

Cronograma

	Fechas															
	Abril				Mayo				Junio				Julio			
Etapas/Semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Punto de partida	x	x	x	x												
Formulación del plan de sistematización				x	x	x										
Recuperación de proceso							x	x	x	x						
Ordenar y clasificar información									x	x	x					
Reflexiones de fondo											x					

Puntos de llegada-conclusiones												x	x	x		
Entrega de resultados/producto													x	x	x	x

Participantes de la sistematización

Equipo Agua Nueva:

- ✓ Fernanda Villarroel, Antropóloga, directora del proyecto
- ✓ Diela Alarcón, dirigente, Gestora territorial del proyecto
- ✓ Rolando Rojas, Agrónomo, área técnica

Miembros de la Comunidad de Nal Alto

- ✓ Carlos Vargas, dueño de la vertiente donada, presidente del comité de agua
- ✓ Jorge Vargas, presidente de la Junta de vecinos de Nal Alto
- ✓ Florentino Durán, secretario del comité de agua Nal Alto
- ✓ Teresa Ampuero, vecina y beneficiaria de la RCA Nal Alto

3) Recuperación del proceso vivido

Para el proceso de recuperación y según lo planificado en la etapa anterior, se decidió primero hacer entrevistas abiertas; una entrevista grupal a dos miembros del comité de Agua y entrevistas abiertas tanto al presidente de la Junta de Vecinos, como a una pobladora de la localidad. Todos ellos beneficiarios directos de la RCA. Para favorecer la conversación, la cuales fueron grabadas y posteriormente transcritas, se utilizaron algunos registros del proyecto, como el cronograma, algunas fotografías y videos.

La realización de las entrevistas tiene el objetivo de recabar información amplia, considerando las percepciones, las valoraciones, las opiniones de un objeto/tema de estudio (M. Montañés, 2010). Para llevar a cabo esta conversación, se consideraron algunas características de este tipo de entrevistas, como, por ejemplo:

- El tema de conversación previamente, que en este caso fue informado por teléfono al momento de coordinar la entrevista.

- Durante el desarrollo de la entrevista la responsable de la sistematización mantiene la continuidad del diálogo, intentando parecer una conversación más que una entrevista.
- El diálogo se orientó en base a un cronograma que mostraba las actividades que hicieron (etapas) durante el desarrollo del proyecto y fotografías de algunos hitos importantes del proceso.

Una vez terminada esta ronda de entrevistas, se realizó una nueva reunión con el equipo para hacer el recorrido de la experiencia considerando la información obtenida mediante las entrevistas. Para llevar a cabo la reunión, se apoyó la discusión en una gráfica realizada por la responsable de la sistematización (gráfica que será presentada en la reconstrucción de la experiencia). Por diversas situaciones, esta reunión se realizó de manera virtual.

Esta etapa de reconstrucción de la experiencia es un ejercicio fundamentalmente descriptivo y narrativo cuyas tareas esenciales son (1) *reconstruir* la historia/memoria de la experiencia, para tratar de tener una mirada más amplia de la experiencia, donde es importante considerar los registros, pues ayudan a orientar la reflexión y (2) *ordenar* la información recogida en las entrevistas. Cabe señalar que las técnicas que se utilizan pueden ser muy variables y van a depender del tiempo que se disponga, de la complejidad de la experiencia, y las definiciones previas.

4) Reflexiones de fondo

Si bien las reflexiones se fueron realizando durante las diferentes etapas de la sistematización, esta etapa permite construir una interpretación crítica de lo vivido, con fin de develar, explicitar y formular aprendizajes, respondiendo en general a una pregunta clave ¿por qué pasó lo que pasó? (y no pasaron otras cosas). Este proceso tiene dos 2 elementos importantes:

- i. *Proceso de análisis*: Se trabaja por separado cada componente identificado en la experiencia reconstruida, por ejemplo: una revisión de los objetivos específicos y

cómo se fueron ejecutando a lo largo del proyecto; número de personas que participó y si en el tiempo disminuyó o aumentó; o ver los contenidos trabajados de comienzo a fin del proyecto. Este ejercicio permite que se vayan encontrando momentos significativos que permitirán comprender el porqué de lo ocurrido durante el proceso. También implica identificar algunas categorías para analizar e interpretarlas, complementando con propuestas teóricas.

- ii. *Interpretación crítica:* En esta etapa se ubican las tensiones y las contradicciones en base a lo trabajado anteriormente, mirando más allá de lo “que se hizo” y “cómo se hizo” sino que el ¿por qué se hizo así? (lo más importante, cómo marcó esta experiencia y por qué, etc.) La construcción de sentido permite teorizar también sobre las prácticas y desde la experiencia vivida. Para ello se pueden utilizar algunas preguntas guía, por ejemplo ¿ha habido cambios en los objetivos a lo largo de proceso?, ¿Qué tipo de cambios?, ¿por qué se produjeron? ¿cuál es la relación de las distintas etapas?, ¿qué factores influyeron en las acciones colectivas por parte de la comunidad?, ¿Qué concepciones se expresaron de manera predominante? ¿evolucionaron durante el proceso?

Como propuesta metodológica, presentamos estos momentos por separados, pero en la práctica durante la reconstrucción, varias de estas reflexiones también se fueron dando de forma paralela durante las entrevistas y talleres, por lo tanto, este momento también es recursivo en torno a los análisis antes generados.

5) *Puntos de llegada*

En esta etapa se desarrollan las conclusiones y aprendizajes orientados a la transformación de la práctica y su posterior socialización. Si bien este proceso parece sencillo es muy importante, pues desde acá también se pueden proyectar pistas de búsqueda para lograr un mayor alcance en otras experiencias similares.

La presentación de las conclusiones aborda aspectos desde lo teórico a lo práctico y se propone que se expresen de manera concreta, las afirmaciones resultantes en

correlación con el objetivo para el cual se realizó, las respuestas a las preguntas realizadas en el momento anterior (4, ii) y recomendaciones para producir en la práctica futura.

Con el fin de socializar el trabajo realizado, se cuenta con este informe y de otros materiales que podrán ser desarrollados a posterior definición de una estrategia comunicacional.

Recursos utilizados

Dentro de los recursos necesarios para llevar a cabo la sistematización, se requirió de automóvil para trasladarse en diferentes sectores de Ancud, principalmente entre las localidades de Nal Alto, Ancud centro y Choroihué.

Además, fue necesario contar con una grabadora tanto para los talleres como para las entrevistas, así también se utilizó papelógrafos, material gráfico y plumones como apoyo en los talleres de recogida información y devolución del trabajo avanzado.

Fue necesaria también la conectividad a internet para coordinar las visitas y localizar el domicilio de los diferentes vecinos y vecinas entrevistadas(os) y reuniones en línea que se desarrollaron en algunas ocasiones.

Reconstrucción de la experiencia

Como se mencionó anteriormente, parte importante de la sistematización es que todo el proceso es construido desde quienes vivieron la experiencia, por lo tanto, los objetivos fueron definidos con el equipo en la primera actividad grupal y son los siguientes:

Objetivo General: Sistematizar la experiencia del proyecto Red Comunitaria de Agua, en Nal Alto, comuna de Ancud, para apoyar su replicabilidad

Objetivos específicos:

- 1.- Describir/revisar las diferentes etapas del desarrollo del proyecto de RCA para apoyar la inducción a las nuevas integrantes del equipo agua nueva.
- 2.- Identificar las prácticas que aportaron al vínculo en la comunidad para el desarrollo de la RCA
- 3.- Integrar con la comunidad de Nal Alto una visión de preservación y uso sostenible del agua en el territorio para el desarrollo de nuevos proyectos de redes comunitarias de agua

Eje de sistematización

- “factores o prácticas del quehacer comunitario que generan gobernanza y promueven el fortalecimiento de la comunidad en la construcción de la RCA”

Siguiendo en la misma línea, los frutos de este proceso de sistematización serán presentados en 3 ejes principales:

- I. Descripción de las etapas del desarrollo del proyecto de RCA
- II. Las prácticas sociales que aportaron al desarrollo del proyecto
- III. Los enfoques presentes en el proyecto que desde las prácticas integraron la visión de preservación y uso sostenible del agua en el territorio.

Para presentar estos ejes se hará uso de las entrevistas grupales e individuales, además del material generado durante la construcción del proyecto como los registros entregados por el equipo ejecutor.

I.- Descripción de las etapas

Durante el trabajo colectivo, se identificaron al menos seis etapas para el desarrollo del proyecto (1) Etapa 0, postulación del proyecto, (2) Etapa 1, inicio del proyecto, (3) Etapa 2, inicio de ejecución, (4) Etapa 3, validación del ordenamiento de la cuenca, (5) Etapa 4, inicio de la instalación de la cuenca, (6) Etapa 5, término de la ejecución del proyecto, los cuales en gran parte fueron desarrollados entre la comunidad y el equipo Agua Nueva, señalo esto nuevamente, a propósito de algunas tareas que eran más bien de carácter técnico y que fueron realizadas exclusivamente por el equipo de agua nueva (postulación y rendiciones a fondo común²⁴ de fundación lepe, por ejemplo).

Durante las diferentes reflexiones, fue importante destacar que la iniciativa de RCA es el resultado de un contexto insular de demandas territoriales, en relación a las problemáticas del agua, las que existen hace varios años en el archipiélago de Chiloé. Estas problemáticas fueron abordadas en diferentes Cabildos por el Agua, los que se realizaron en diferentes comunas de Chiloé desde el año 2014. En estas instancias, es desde dónde surge la propuesta de la construcción de la Red Participativa de Agua Potable en Catrumán, como fue mencionado anteriormente y, además, propició el vínculo entre los integrantes del Equipo Agua Nueva, los que fueron parte importante del desarrollo en ambas instancias (cabildos-redes comunitarias) y cuyo trabajo está atravesado por una profunda convicción de que los cambios sociales, políticos y culturales parten desde el trabajo comunitario, considerando esto último como un aporte importante, a la confianza que existe en el equipo lo que se ve reflejado en la ejecución del trabajo que cada uno y como grupo pueden llegar a desarrollar.

“Curiosamente de manera natural nosotros seguimos vinculados.... Naturalmente seguimos comunicándonos. Nunca se cortó el dialogo y ahí nos constituimos. Nuestros enfoques son muy parecidos, y las confianzas... eso es fundamental, la confianza. Yo tengo plena confianza respecto al trabajo de su ámbito (Antropología) y toda esta visión de la

²⁴ Fondo que se verá en detalle en la etapa 0 del proyecto

agroecología... entonces sacas la cuenta con todos estos elementos podemos llevar a cabo este proyecto” (Alarcón, 2023)

La forma de organización del Equipo Agua Nueva²⁵, se basa en círculos concéntricos que van interactuando entre sí, pero con un núcleo principal el cual está presente de manera permanente en el proyecto, mientras que el anillo exterior, participa en momentos puntuales del proceso y según las necesidades de la construcción de la RCA, las cuales son establecidas con anterioridad.

A modo de proyección del nuevo equipo, el esquema de funcionamiento de referencia sería la siguiente figura.

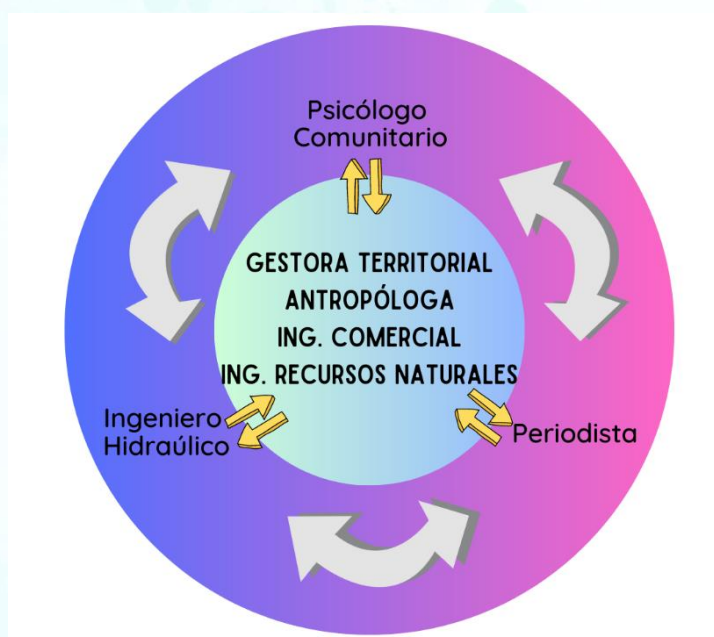


Fig 8. Conformación Equipo RCA 2023
Elaboración propia

²⁵ Para el proyecto de Nal Alto este equipo estaba compuesto por: Rolando Rojas, Agrónomo aportó con conocimientos desde la agroecología; Diela Alarcón, dirigente social y gestora territorial; Cristian Barrón, Agrónomo hidráulico y; Fernanda Villarroel, Antropóloga y magíster en gestión integral de aguas.

Etapa 0: Postulación del proyecto

Esta etapa se desarrolló durante el año 2021 y cuenta con al menos 4 elementos fundamentales:

i.- La iniciativa de la comunidad para llevar a cabo el proyecto

Sin la iniciativa de la comunidad no hay proyecto, pues es la comunidad la protagonista del diseño de la Red y la construcción de la misma, por lo tanto, se requiere del compromiso colectivo para llevar a cabo el objetivo principal que es *Establecer una red comunitaria de agua en la comunidad de Nal Alto, asegurando su continuidad y mantención (Proyecto RCA Nal Alto).*

“Lo bueno de esto, es que es la comunidad la que nos llama y eso cambia totalmente la perspectiva, porque son ellos los que nos piden y ver si se puede replicar eso allá.

Nosotros no vendemos nada, no ofrecemos cosas, nosotros trabajamos juntos”.

“...que la comunidad lo solicite, cambia totalmente el enfoque porque se sale de asistencialismo clásico, de la municipalidad y del estado. Pero que tiene otro proceso y que ellos tendrán que estar todo el rato. Si de hecho varias comunidades ya lo han solicitado”.

(Alarcón, 2023)

ii.- Disponibilidad de Agua

Las características hidrográficas del territorio también son un factor importante para el desarrollo de la RCA, pues se necesita una fuente de agua continua, protegida, que no seque en periodo estival y que sea compartida con la comunidad (Proyecto RCA Nal Alto, 2022). En este caso, el dueño del estero que cumplía con estas características, firmó un acuerdo de compromiso. Mencionar también que quien comparte el agua lo hace de manera gratuita, pues en este proyecto se considera el agua como un bien común y no un bien privado como es reconocido y potenciando por el código de aguas.

“...es que se están pidiendo todos los derechos de agua y abusando del resto porque la verdad que en Catruman, tenían una APR lista, llegaron a la muni y le dijeron ¡Alto!, los

derechos de agua los pidieron los grupos indígenas y que pidieron ellos? nos pidieron tanta plata mensual.” (J. Vargas, 2023)

“Como vendiendo algo que es de todos” (C. Vargas 2023)

iii.- Los acuerdos colectivos sobre la forma de trabajo

Estos acuerdos se relacionan con los enfoques de trabajo del equipo Agua Nueva, como es el trabajo colaborativo (fuera de las lógicas asistencialistas), el cuidado de los ecosistemas hídricos y la gestión integrada de la cuenca. Estos enfoques suelen generar puntos de tensión en el diálogo con las comunidades, pues parte del deterioro del territorio y la falta de agua, es en relación a la extracción forestal o de pompón, pero que al mismo es parte del sustento económico de las familias. Sin embargo, el equipo manifiesta que tampoco harán un trabajo de RCA que siga alimentando ese modelo productivo, pues es contrario al cuidado de los ecosistemas que posibilitan el acceso al agua de las familias y la reproducción de la vida humana y no humana.

“había mucha extracción y la gente decía “con esto le pago la universidad y tengo camioneta”, ellos tienen derecho de educar a sus hijos...” (Villarroel, 2023)

“Por eso hay que ser muy cuidadosa, cómo haces la intervención, pero ser respetuosa y con respeto y no con la verdad absoluta.” (Alarcón, 2023)

iv.- Postulación a financiamiento

En esta etapa es donde comienzan a ejecutarse distintas acciones para financiar el proyecto y también una de las más difíciles, esto debido a diferentes razones: (1) al encarecimiento de los materiales producto de la inflación postpandemia y (2) bajo margen de error en los cálculos para la compra de materiales y otros trabajos anexos (como uso de maquinaria, transporte, entre otros).

“...en el cálculo le pusimos como un 5% y hay que ampliarlo a 10% en el caso de los materiales y ahí vas cubriendo, porque eso no lo vas a corregir nunca, es muy común que ocurra. Además, algunos de los materiales que quedan lo dejas para la mantención,

entonces tienes que ponerlo aumentado el número, en el proceso se van perdiendo algunas coplas y no los tenías consideradas... por eso mejor siempre considerar un porcentaje mayor de materiales.” (Rojas, 2023)

Se presentó el proyecto en el concejo municipal de Ancud, donde el alcalde se comprometió con aproximadamente 13,5 millones de pesos. Además, se postuló al Fondo Común de la Fundación Lepe por un monto aproximado de 30 millones de pesos, proceso que duró 11 meses aproximadamente, la cual constó de varias etapas.



Fig 10. Presentación del proyecto en consejo Municipal de Ancud. Fuente: Agua Nueva 2023

“...fue fuerte ese proceso de postular al fondo, se abre en mayo y recién en noviembre-diciembre recién sabes si los vas a ganar, y pasando varias etapas... postularon como 400 comunidades” (Rojas. 2023)

“se presentó el proyecto a fundación Lepe y eran como 400 postulaciones, pero yo sentía que íbamos a salir porque el agua hoy en día es primera prioridad, necesidad.”

(J. Vargas, 2023)

Cabe señalar que la comunidad beneficiaria también aportó con dinero, además de la mano de obra y algunas maquinarias, lo cual suma en dinero aproximadamente 20 millones de pesos.

“...este trabajo, prácticamente con esa cantidad de plata, una empresa no lo hace... ese trabajo que hicimos nosotros vale más de la mitad del proyecto, ahí ud ve que con poca plata se pueden hacer muchas cosas, habiendo voluntad, se puede.” (C. Vargas. 2023)

“Resaltar siempre que en todos estos trabajos comunitarios, que se reconozca el trabajo de la mano de obra, que se reconozca, porque si bien es cierto, la Fundación Lepe se puso con las lucas y la municipalidad con las lucas, está bien, ellos por algo son lo que son, son una fundación, y viven de eso de apoyar a la gente, pero nada resulta si no está la parte humana... entonces reconocer cuando la gente trabaja cuando hay un beneficio colectivo, trabaja con ganas independiente de que sea remunerado o no...” (Durán, 2023)

El valor monetario de la mano de obra no fue algo que se haya calculado de manera colectiva, porque el trabajo comunitario es considerado por la mayoría como un trabajo por un bien común y no por remuneración. El equipo agua nueva realizó un cálculo cuyo valor total del proyecto es de \$ 83.508.972.

Fuente de financiamiento	Pecunario	No pecunario
Fundación Lepe	\$ 30.272.139	-
Municipalidad de Ancud	\$ 12.000.000	\$ 1.500.000
150 polines a \$6.290c/u	\$ 943.500	-
Maquinaria para zanjas 2 días	\$ 960.000	-
Mano de obra 7 mingas y trabajos vecinos	-	\$ 15.000.000
Medidores, nichos e instalación	\$ 3.700.000	-
Honorarios aportados equipo	-	\$ 19.133.333
TOTALES	\$ 47.875.639	\$ 35.633.333
TOTAL IMPLEMENTACIÓN RED		\$ 83.508.972

Tabla 1. Presupuesto final proyecto red comunitaria de Nal Alto. Fuente: Agua Nueva, 2023

Etapa 1: Inicio del proyecto

Esta etapa se desarrolló durante los meses de enero a mayo del año 2022, cuyos objetivos principales eran la (1) autoformación; con la comunidad y como Equipo Agua Nueva, en relación al proyecto y al uso de la plataforma de Fondo Común; (2) la planificación y el levantamiento de información.

En relación a la formación con Fundación Lepe, hubo una instancia generada en Santiago, donde participó el Equipo Agua Nueva, quienes destacan la importancia de esta instancia, pues les permitió compartir con otras iniciativas comunitarias que se estaban desarrollando en otras latitudes a nivel nacional.

En cuanto al levantamiento de información, destaca el uso de la encuesta²⁶ Hidrosocial, la cual fue diseñada por la antropóloga del equipo en el proyecto de RPA de Catruman y modificada para aplicarla en Nal Alto. Además, se trabajó la información recogida sobre el caudal disponible para la realización del proyecto, según la demanda de uso de agua de la comunidad.

“los resultados de esa encuesta son potentes, dan pie para hacer cosas, no se puede trabajar a oscuras... por ejemplo si tenemos un caudal, ¿cómo lo relacionamos con las necesidades?, ¿cómo sabemos si nos va a servir o no?, es vital...” (Rojas, 2023)

Por último, se planificó el proyecto en sus diferentes etapas y se planificó los pasos a seguir definiendo responsables y plazos.

“... entonces empezamos a hacer reuniones, para ver quienes iban a trabajar y ser los beneficiarios de esto. Como obtener los recursos, Chiloé activo nos dijo que podían postular en fundación lepe, ¿pero ira a alcanzar esa plata? ¿cuánto vale el proyecto?, sin contar la mano de obra, porque ese era otro recurso que es lo que hace lindo este proyecto, que es el trabajo comunitario...” (Durán, 2023)

²⁶ resultados expuestos en el apartado 6.6

“Nosotros tuvimos que ver todo, por donde teníamos que pasar para que llegara el agua a las casas... estuvimos como 4 meses trabajando sábado y domingo, ya después le pusimos día de semana, porque se nos estaba acortando el plazo, después hicimos una línea de tiempo, esa que hizo la Fernanda... la Diela vino a poner un cartel de la fecha de inauguración, así que le tuvimos que poner más ganas, todos cumplimos, este fue un trabajo de todos, esa parte si ud la quiere recalcar eso, las ganas que tenga la gente de hacer las cosas, porque de ahí parte todo...Hablamos, tiramos líneas, sacamos cuentas, comparándonos con Catrumán, fuimos a ver el proyecto a Catrumán, se empezó a preguntar a las personas, a tener ideas, se ganó el concurso...” (Durán, 2023)

Etapa 2: Inicio de ejecución del proyecto

Esta etapa se desarrolló durante los meses de junio y julio donde comenzó en trabajo in situ del proyecto, que constó principalmente del co-diseño del proyecto, visitas al terreno y ensamblas.

“esa palabra (co-diseño) es súper importante, porque significa que la comunidad con nosotros como facilitadores, diseñamos lo que vamos a hacer en conjunto” (Villaruel, 2023)

El codiseño tiene dos aristas importantes (1) el codiseño de la red (Fig 11); la cual fue presentada por el encargado técnico de esta área en asamblea y que tiene relación con la distribución de las cañerías, conexiones, bocatoma, etc y (2) el codiseño del ordenamiento de la cuenca.



Fig 11. Bosquejo del diseño de la Red. Fuente: Cristian Barrón, Proyecto RCA Nal Alto 2023

A partir de lo anterior, se esbozó la lista de materiales necesarios para comenzar la construcción de la Red, además se realizó taller teórico/práctico sobre el bosque nativo y su capacidad de almacenar agua.

Etapa 3: Validación del ordenamiento de la cuenca

Esta etapa se desarrolló durante los meses de agosto a octubre, donde se comienza el trabajo en el terreno, principalmente del ordenamiento de la cuenca, que consideran actividades como, por ejemplo: desmalezar, cercar, hacer caminos y la construcción de la bocatoma. Para ello también se necesitó realizar la compra de los materiales para comenzar con el trabajo.

“primero se tuvo que cerrar todo el contorno para mantener la vertiente limpia, eso fue lo que se conversó primero, para que no entre ningún animal, se conversó hartito esa parte y no destruir el bosque tampoco” (C. Vargas, 2023)

*“Bueno hubo que desmalezar, donde iba a ser lo que es la bocatoma, la quila, cortarla...tuvimos que hacer un camino también para llegar a la vertiente porque era difícil”.
(Ampuero, 2023)*

La organización del trabajo también fue parte importante, pues había que resolver según la disponibilidad de tiempo de la mayoría, los días y el tiempo de trabajo que se necesitaba.



Fig 12. Manejo integrado de la cuenca. Fuente: Proyecto RCA Nal Alto, 2023

“Al principio fue así, se trabajaba hasta la 1 pm y cada uno se iba a comer a su casa y volvía a las 2, 2:30 pm, como una jornada de trabajo, después en la tarde se terminaba la jornada de trabajo, se firmaba la asistencia, y siempre había quequito, bebida y se hablaba y se conversaba y se tiraban directrices de cómo íbamos en el avance y después conversábamos de lo que íbamos a hacer a futuro, al tiro, planificando la próxima semana de trabajo”
(Durán, 2023)

Durante las asambleas también se fue dialogando sobre la importancia del cuidado los ecosistemas que son los que permiten la continuidad del funcionamiento de la red.

“Pero uno es del campo y uno sabe que si tienes un pozo y le sacas el bosque se va a secar, eso uno lo sabe.” (Ampuero, 2023)

Durante este periodo el equipo Agua Nueva participó de la Feria de las Aguas, convocada por la municipalidad de Ancud, instancia donde conocieron una empresa, de la ciudad de Puerto Montt, quienes contaban con los materiales necesarios para la construcción de la Red (fig 13). Cabe señalar que parte de los factores que influyeron en la toma de decisión

de comprar los materiales en esta empresa, es que los materiales son fabricados con plástico reciclado.



Fig 13. Parte de los materiales elaborados con plástico reciclado. Traslado de materiales.
Fuente: Proyecto RCA Nal Alto, 2023

“no sé si has visto estos bolos que tienen un plástico blanco, esos plásticos después quedan botados en el campo entonces ellos lo toman y hacen plástico nuevo...” (Rojas, 2023)

Etapa 4: Inicio de la instalación de la Red de Agua

Realizada durante los meses de octubre del 2022 a enero de 2023, en esta etapa ya se siente el trabajo recorrido, sobre todo del ordenamiento de la cuenca y la instalación de lo que sería la Red. En esta etapa se conforma provisoriamente el Comité de Agua, esto con el fin de mejorar la coordinación en el trabajo.

“Tuvimos bajones porque no se veía mucho avance, porque era un trabajo difícil” (Durán, 2023)



Fig 14. Instalación de la bocatoma. Proyecto RCA Nal Alto, 2023

Cabe mencionar que la compra de los materiales sigue siendo parte del proceso. Se siguen realizando asambleas para evaluar avances y actividades restantes para el término del proyecto.

Etapa 5: Término de la ejecución del proyecto

Si bien es el término del proyecto, es importante mencionar que aún queda trabajo por hacer en relación a la construcción de la Red, la cual, desde ahora en adelante, queda bajo la responsabilidad exclusiva de la comunidad y coordinada por el comité de agua, el cual se formaliza en esta etapa obteniendo una personalidad jurídica. Esta etapa comienza en enero y termina el 20 de mayo del 2023, con la inauguración de la Red, donde se invita a la comunidad y algunos actores claves de Ancud, para hacer la prueba de agua en la escuela del sector.



Fig 14. Corte de cinta, Escuela Rural Nal alto. Inauguración de la RCA, mayo 2023.

“Fue un sueño, están contentos, no lo esperaban tan rápido. Mucha gente no sabía lo de la escuela, trabajamos en la mañana temprano”. (C. Vargas, 2023)

“para mí es un sueño hecho realidad, porque nosotros no tenemos agua – en todo el año no tienen agua? - en todo el año, ni invierno, ni verano o sea en invierno por gotera no más...”

(Ampuero, 2023)

“Todo proyecto cuando llega a su fin, cumpliste la meta, es para celebrarlo con champaña y toda la onda...uno lo hace pensando en el vecino que no tiene agua, hay muchas familias que ni en invierno no tienen agua, solo agua de gotera... para ellos ya es un hecho”

(J. Vargas, 2023)

A modo de resumen, durante la segunda actividad realizada con el Equipo Agua Nueva, se trabajó en un cronograma con las actividades realizadas según cada etapa, cuya gráfica se encontrará en detalle más adelante.

II.- Las prácticas sociales que aportaron al vínculo en el desarrollo del proyecto

En el contexto de este proyecto y según las discusiones que se han generado a propósito del proceso de sistematización, se realizará un análisis de las prácticas sociales desarrolladas en la construcción de la RCA desde el enfoque del *fortalecimiento comunitario* y sus diferentes componentes propuestos por la autora Maritza Montero²⁷. A la vez, haremos una breve descripción desde dónde y cómo entendemos las prácticas sociales y los vínculos.

Con el aporte de Sidney Tarrow (1998), entendemos las *prácticas sociales* como, las diferentes acciones de carácter colectivo, que contemplan diversas expresiones de orden estratégico para los procesos, como alianzas, asambleas, los diálogos con la institucionalidad, acciones comunicacionales entre otros, configurando un repertorio de prácticas que se entretajan y se complementan entre sí para avanzar hacia el logro deseado.

En el contexto comunitario, según Tomás R. Visallante (2006), entendemos los *vínculos* desde una perspectiva compleja, dónde cada vínculo tiene en sí mismo un carácter de constructo – temporal y local-. Los vínculos tienen múltiples caracteres pues, al ser un reflejo de estructuras económicas y ecológicas, tanto como luchas de ideologías o como sentimientos emocionales, tiene además influencias de la vida cotidiana más local, tanto como lo que le llega de la globalidad.

Se entiende por *proceso de fortalecimiento comunitario*, desde la Psicología Social Comunitaria como “*el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones,*

²⁷ Psicóloga social, académica e investigadora venezolana reconocida por sus aportes en el área de la psicología comunitaria. Su obra es considerada fundacional para el desarrollo de la Psicología Social Comunitaria en América Latina.

transformándose al mismo tiempo a sí mismos.” (Montero 2006). Según la autora este proceso considera al menos tres componentes:

1. Componentes intrapersonales:

Es el “sentido de control” como lo menciona Bellamy y Mowbray (1998) y tiene que ver con la percepción que hay de sí mismos en relación a su capacidad de influir en sistemas sociales y políticos.

En el proceso de construcción de la RCA, tanto en el Equipo Agua Nueva, como en la comunidad de Nal Alto, existe confianza de que este proyecto podría influir no solo en las dinámicas territoriales, sino que también a nivel estructural.

“Es importante ir permeando las estructuras de los gobiernos, para que esta sea la visión... estas dos Redes van a ser la punta de lanza que va ir abriendo un muro bastante grueso, pero tiene que entrar desde las comunidades empoderadas y lo hagan carne...”

(Alarcón, 2023)

“ahí Ud. ve que con poca plata se pueden hacer muchas cosas, habiendo voluntad se puede. Esa parte yo creo que tiene que rescatar, que con esas ganas y empoderamiento podemos hacer muchas cosas.” (C. Vargas, 2023)

“...y en estos cabildos nos dimos cuenta que nos estábamos quedando solo en las conversaciones, lo típico que pasa en las mesas, que haces el diagnóstico, pero no llegas a implementar soluciones... entonces empezamos a hacer cosas concretas, que sea vean...”

(Rojas, 2023)

Si bien los cabildos por el agua no fueron parte esta sistematización, si fueron fundamentales en la concreción de la idea de la RCA, pues unos de los efectos de esta acción colectiva puede ser entendida desde la propuesta de Sidney Tarrow, 1994, que al *“irse difundiendo nuevas formas de acción colectiva, esos cambios contribuyeron a superar el carácter episódico y localizado de la protesta popular y facilitaron la formación de coaliciones*

entre diferentes localidades y entre personas que no se conocían entre sí”, lo que se refleja tanto en el proyecto como en la necesidad de otras comunidades de replicar esta iniciativa.

“Si de hecho varias comunidades ya lo han solicitado...” (Villarroel, 2023)

2. Componentes interactivos

Tiene que ver con la "capacidad para construir" y las "asociaciones de colaboración" de las que hablan Bellamy y Mowbray (1998), son los conocimientos de los recursos necesarios para alcanzar las metas, el desarrollo de las capacidades para resolver problemas y tomar decisiones y la conciencia crítica, las que permiten en conjunto intervenir y dominar exitosamente los sistemas sociales y políticos.

En este sentido, la totalidad de las actividades y prácticas durante el desarrollo de la RCA en Nal Alto, fueron entrecruzándose diferentes conocimientos en torno al territorio y su cuidado, así como también se fueron adoptando distintas estrategias para sostener el proyecto y sobre llevar algunos inconvenientes o discrepancias que se fueron presentando en el proceso.

“don Carlos es el que dio el Agua, y cachaba de todo, de hidráulica, de carpintería, cemento, de todo...tuvimos mucha suerte de que fuera así” (Villarroel, 2023)

“mira lo importante del proyecto es el trabajo de la gente, el cómo tu enfrentas el desafío de trabajar 25 personas, sin remuneración obviamente, pero 25 personas, que tienen 25 ideas diferentes, con un fin común, que era obtener el agua para todos...el enfoque que se le está dando (al proyecto comunitario), ahora para resolver problemas de lo cotidiano yo creo que es importante el aporte que podemos hacer como ciudadanos” (Durán, 2023).

Una de las prácticas transversales durante el proyecto, que permitió el dialogo continuo sobre los avances, las mejoras y las futuras acciones, fueron las asambleas, las cuales se efectuaron principalmente en el quincho del presidente de la Junta de Vecinos, ya

que la comunidad no cuenta aún con una Sede Vecinal y también, se realizaban asamblea en el término de las mingas²⁸ en la cuenca.

“Hablamos, tiramos líneas, sacamos cuentas, comparándonos con Catrumán, fuimos a ver el proyecto a Catrumán, se empezó a preguntar a las personas, a tener ideas...” (Durán, 2023)

No solo fue una práctica que contribuyó a la organización de las tareas y compartir ideas, sino que también contribuyó a resolver inconvenientes que fueron sucediendo en el trayecto, como se mencionó anteriormente.

“sí! Se les planteó, se mostró una planilla y fue super bueno porque en algún momento nos sentimos super presionados...” (Villarroel, 2023)

Dentro de estas múltiples asambleas se llevó a cabo el proceso de codiseño, el cual también generó mayor involucramiento, pues es una instancia que permite el intercambio de conocimiento y promueve la soberanía de la comunidad de decidir sobre su propia manera de gestionar el agua.

“y ellos mismos pueden mantener, mejorar y preservar esta red y también mantener, preservar y cuidar la cuenca que los abastece, yo apunto ahí a la gobernanza²⁹ y muchos elementos que los fortalecen.” (Alarcón, 2023)

“Eso es super importante, porque ahora la comunidad sabe por dónde pasa la red, cómo funciona, no necesito hacer más asesorías posteriores, porque ellos participaron de todo y desde un inicio entonces yo lo encuentro vital, eso es cuando quieres que un proyecto sea a largo plazo” (Rojas, 2023)

Según Prilleltensky (1994), los valores del fortalecimiento son la autodeterminación, la justicia distributiva y la participación democrática y colaboradora; su función es proveer un fundamento ético que guíe tanto el proceso como a los agentes (aquellos cuyas acciones los fortalecen a ellos mismos y a otros), a quienes tienen intereses en juego y a las

²⁸ Práctica ancestral del territorio basado en el trabajo comunitario cuyo propósito es ayudarse mutuamente.

²⁹ Vea apartado 9.3

comunidades. Valores que también están presentes en estas prácticas, por tanto, aportan también al fortalecimiento de la comunidad.

También se generaron diferentes alianzas estratégicas que se fueron construyendo durante en el proceso del proyecto, alianzas que van desde la empresa donde se compraron los materiales, la solicitud de fondos a la municipalidad y la fundación Lepe, así como la comunicación entre la comunidad de Catrumán y Nal Alto y sus respectivos comités de Agua, quienes compartieron conocimientos y experiencias en el quehacer colectivo, lo que refuerza —y en algunos casos genera— solidaridad, como menciona Sidney Tarrow.

3. Componentes comportamentales

Son las acciones específicas llevadas a cabo para influir sobre el ambiente social y político, participando en organizaciones y en actividades comunitarias. En este caso el equipo de Agua Nueva, viene de instancias de organizaciones sociales de carácter comunal como es la Asociación de consumidores y productores Chiloé Activo; y la organización de corte más provincial, como fueron los cabildos por el agua y la Asamblea de Mujeres Insulares por las Aguas (AMIPA), esta última articula con organizaciones a nivel nacional, como el Movimiento por el agua y los territorios³⁰. Además, durante el proceso hubo difusión sobre los avances del proyecto, información que fue difundida a través de algunos medios locales y nacionales, periódicos digitales y canales de televisión locales.

“Comunidad de Chiloé no tenía agua, se organizó y construyó red en vertiente: 1.500 beneficiados” (BioBio Chile, febrero 2023)

“Red de agua en zonas rurales: manejo integrado de cuencas y el caso actual de Nal Alto” (Diario UACH, diciembre 2022)

“La solución de vecinos de Chiloé para una escuela, una posta y familias sin agua potable” (El Desconcierto, febrero 2023)

³⁰ Movimiento de carácter plurinacional en Chile, el cual articula diferentes territorios que hoy están siendo destruidos por el modelo extractivista.

4. La acción conjunta y solidaria de los miembros de una comunidad que comparten objetivos y expectativas y enfrentan las mismas necesidades y problemas.

Este componente como primero y último del proceso de fortalecimiento comunitario, fue también algo que se destaca dentro de los procesos de construcción de la RCA, no solo por sus resultados sino, por los impactos que generó más allá del espacio local, otorgándole a esta iniciativa una potencialidad práctica y también política.

“Lo que pasa es que la idiosincrasia de Chiloé es comunitaria, no le vas a venir a enseñar, no vas a inventar la rueda en Chiloé con el trabajo comunitario, porque la gente lo tiene arraigado, está dentro de su ADN, a diferencia de la gente individualista de la ciudad, acá la gente se ayuda, es mutua... hacer este proyecto en otro lado hubiese sido más difícil, porque hubiese estado pensado “el material pa donde va”... la duda -la falta de confianza-“

(Durán, 2023)

En gran parte de los relatos expuestos por las y los integrantes de Agua Nueva y también por quienes participaron del proyecto, existe un énfasis en la forma de trabajar, que es de carácter colaborativo, sumándole además que existen experiencias comunes que se viven en relación a la falta de acceso a servicios básicos, las demandas y las (no)respuestas de las instituciones públicas, las que muchas veces no son suficientes o no cumplen a los requerimientos de la comunidad.

“...en las comunidades hay desconfianza. Ya les había pasado que les habían ofrecido algo y no paso nada.” (Alarcón, 2023)

“... se gastaron como 20 millones para hacer estudios, vinieron gente de Santiago, eso lo gastaron entre venir, las máquinas y todo eso. El problema es que estos temas de los APR’s se va mucha plata en estudios. Así que no avanzaba.” (J. Vargas, 2023)

“el estado donde va, simplemente entrega una infraestructura que va distribuyendo agua y sin tener noción, ni resguardo de la cuenca que abastece de agua y eso ha generado

problemas terribles, porque hay lugares donde el agua se acabó y antes de inaugurar ya no tienen agua o está contaminada...” (Alarcón, 2023)

“Claro es que ellos, están acostumbrados a proyectos grandes, entonces proyectos de esta envergadura son chicos para ellos, nosotros no tuvimos agua antes por qué ¿quién quiere darles agua a 32 familias? El MOP ¿qué van a gastar 30 millones si están acostumbrados a gastar miles de millones de pesos, no, ahí nosotros no somos importantes, pero si resultó en Catrumán y si resultó en Nal Alto...” (J. Vargas, 2023)

“la comunidad empieza a cambiar esa desconfianza que tiene, como que se mantiene expectante esperando qué hacer y cómo hacer y de pronto ellas dan el salto y pasan al otro lado y estamos todos juntos haciendo todo, ahí están involucrándose...” (Alarcón, 2023)

La construcción de la **confianza** con la comunidad radica en cómo de manera horizontal y con un objetivo común van trabajando desde un inicio el proyecto, donde ambos actores Equipo-comunidad, se reconocen y se validan entre sí.

“relacionarte con la comunidad desde una mirada distinta. Al entrar a las casas, entras a ver otras cosas...” (Villarroel, 2023)



Fig 15. Vecinos de la localidad de Nal Alto. Fuente: Agua Nueva, 2023

“Nosotros no vendemos nada, no ofrecemos cosas, nosotros trabajamos juntos.” (Alarcón, 2023)

“Si, no, la gente hablaba, planteaba sus ideas...” (Durán, 2023)

“nosotros somos gente de campo, pero sabemos bastante ... la práctica sabe más que la teoría.” (C. Vargas, 2023)

La comunicación continua y la escucha activa son prácticas que se destacan en este proceso y en este caso particular, la Gestora Territorial -quién además ha sido una dirigente importante en el territorio- jugó un papel fundamental, pues fue quien se comunicó no solo en instancias de asambleas, sino que, de manera particular con cada persona, según el contexto y los acontecimientos que fueron surgiendo en el proceso.

“Por eso hay que ser muy cuidadosa, como haces la intervención, pero ser respetuosa y con respeto y no con la verdad absoluta.” (Alarcón, 2023)

Las mingas se fueron desarrollando también con espacios para compartir comida y conversaciones.

“después en el trabajo hacíamos convivencia, tomábamos cafecito ahí echábamos la talla, ahí ud va a ver unas fotos.” (C. Vargas, 2023)

“comprábamos galletitas, juguito, algunos llevaban otras cositas para compartir...”

(J. Vargas, 2023)



Fig 16. Convivencia en jornadas de mingas. Fuente: Agua Nueva, 2023.

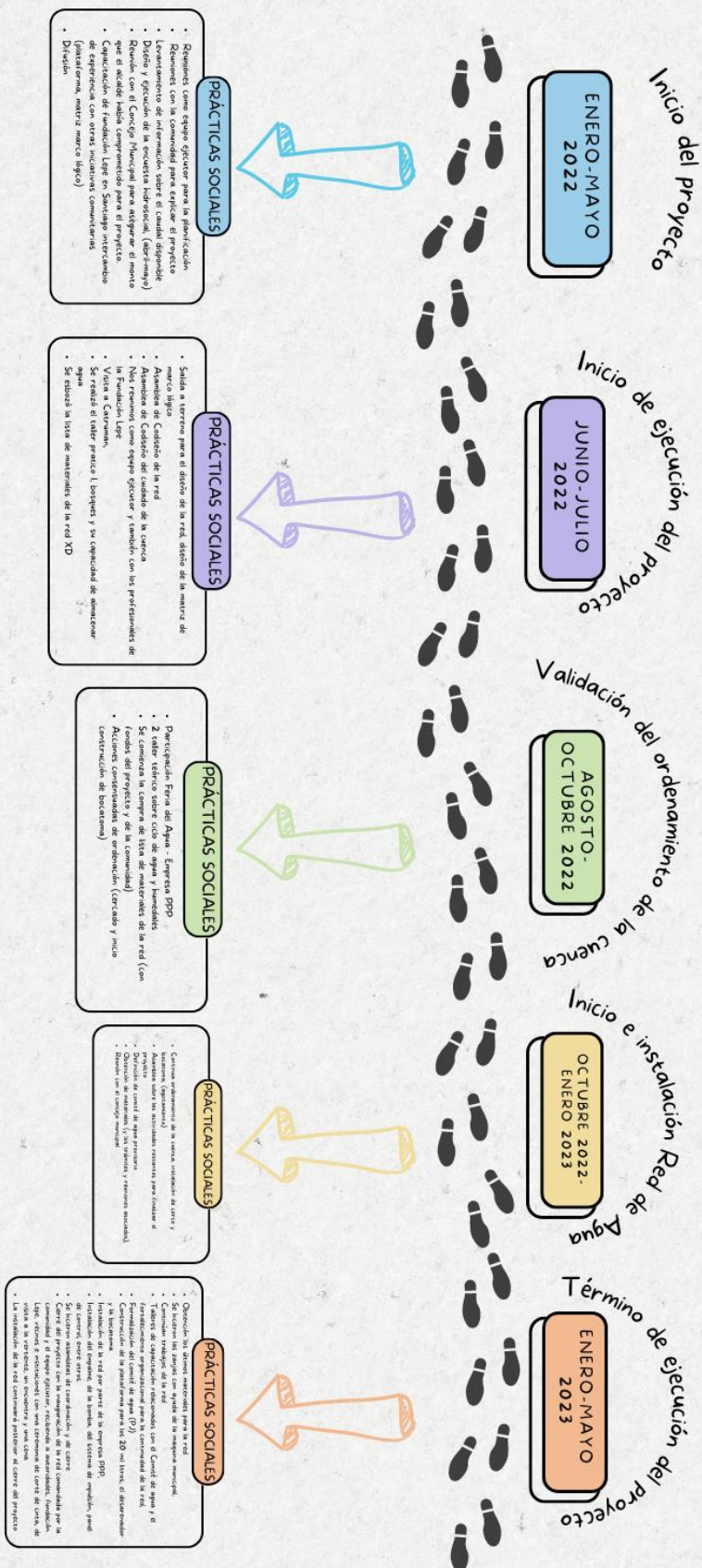
A modo de resumen y también como material que se produjo a partir de la actividad de recuperación de la experiencia con el equipo de agua nueva, se realizó la siguiente gráfica (Fig. 17) que muestra de manera general, lo que en este apartado se reflexionó.

CRONOLOGÍA

Red Comunitaria de Agua - Nal Alto



Previo al inicio - (II meses 2021) postulación para financiamiento del proyecto



Visión : Preservación y uso sostenible del agua en el territorio

Fig 17. Cronología RCA Nal Alto (etapas). Resultado trabajo grupal.

iii.- Los enfoques presentes en el proyecto que desde las prácticas integraron la visión de preservación y uso sostenible del agua en el territorio.

Los enfoques que se expondrán a continuación, son los que se han identificado transversalmente durante el proceso de reconstrucción de la experiencia, así como también, los conceptos que han estado presentes desde los orígenes de esta iniciativa. Cabe señalar, que lo presentado a continuación, es principalmente desde dónde el Equipo Agua Nueva sentipienza estos conceptos desde el quehacer comunitario en el proyecto de RCA, cuyo horizonte es la **preservación y uso sostenible del agua**. Nos parece importante señalar que estos conceptos hoy en día se encuentran en disputa, pues son conceptos que han logrado permeado en la institucionalidad desde las comunidades y territorios, pero han sido transformados también para mantener la lógica economicista, es por esto que es importante enfatizar la mirada que en este caso, tiene el equipo Agua Nueva y la comunidad.



Fig 17. Enfoques presentes en el proyecto RCA de Nal Alto

✓ GOBERNANZA

La gobernanza es que los ciudadanos puedan hacer uso de su territorio, en términos productivos y de manera sostenible. Que ellos no tengan que estar

supeditados a terceros, o a una empresa para realizar sus actividades laborales, familiares y para su bienestar.

En este sentido, la hidrogobernanza es la capacidad que tienen los ciudadanos comunes de organizarse y administrar y gestionar su propia agua, según sus enfoques propios (socioculturales, identitarios, etc) y no los enfoques regidos por las autoridades de turno.

✓ AGROECOLOGÍA

Es un enfoque ecológico y desde una mirada crítica en relación a la agricultura. Es la forma de relacionarse con la Madre tierra, desde el respeto a la naturaleza, sus tiempos y sus ciclos y en base a eso, generar alimentos para el ser humano.

Son las prácticas de trabajo campesino en base al cuidado del suelo, sin administración de fertilizantes tóxicos, sino que, el uso de fertilizantes caseros que le entregan riqueza al suelo sin deteriorarlo, sumado a cultivos rotativos y diversos, removiendo la tierra, lo que permite que el suelo mantenga o mejore su capacidad de retención de agua.

Finalmente, son las prácticas ancestrales de los pueblos originarios, que son quienes construyeron su conocimiento desde el territorio mirando lo que está pasando en el cielo, mirando las aves, etc. teniendo así una mirada mucho más integradora y holística.

✓ ECOLOGÍA POLÍTICA

Lo que se hace en la RCA es tomar decisiones políticas frente al uso del territorio que se habita, desde la mirada de la comunidad y no desde una perspectiva neoliberal que busca extraer/explotar de manera permanente lo que hay en territorio. Lo que entrega la Ecología política en ese sentido, es el respeto al territorio que te entrega lo

que necesitas para desarrollar tus proyectos desde una mirada sostenible y no solo desde una perspectiva macro económica.

Es también como entendemos a la Ecología desde la Política y como nos relacionamos con la naturaleza desde un enfoque político y ecológico al mismo tiempo.

✓ AUTONOMÍA

Es tener la libertad de poder decidir cómo gestionar tus propios recursos, es no tener que depender, ni ser asistido por una institución, ni por ningún enfoque institucional. Es un contraste al asistencialismo.

La independencia se enlaza a la autogestión, pues se van buscando formas propias de autogestionar tus proyectos, por lo tanto, no es pensada desde un individualismo, sino que, desde lo territorial y comunitario -Autonomía territorial comunitaria-, que es lo que hizo posible la construcción del RCA en Nal Alto.

✓ HIDROSOCIAL

Es la relación entre lo hídrico y lo social, ninguna sociedad puede vivir sin agua. En este sentido, es importante que las sociedades sepan cómo es el ciclo del agua en sus territorios y preservar la vegetación nativa, por ejemplo, y así preservar el agua.

La cultura del agua que tiene la comunidad de Nal alto, la cual es parte de un territorio insular, muestra características propias las que muchas veces se ven influenciadas por culturas del agua exógenas, que rompen con sus dinámicas sociales transformando el territorio y obligando a las comunidades a adaptarse a nuevas formas de vivir.

✓ GESTION INTEGRADA CUENCA/AGUA

Es una mirada integral de ver el territorio, entendiendo que todo lo que pasa en el territorio, está entretelado e interconectado, por ejemplo, lo que se hace río arriba va a tener repercusiones río abajo y viceversa. En este sentido, lo productivo está estrechamente relacionado con lo económico, con lo social, con lo demográfico, etc, por lo tanto, la gestión implica la participación activa de todos los actores.

Es una forma holística de entender el agua/territorio, porque toda actividad que se genera va a requerir agua y en el caso de Chiloé, las microcuencas son muy importantes de identificar para tomar decisiones y que no comprometan el futuro.

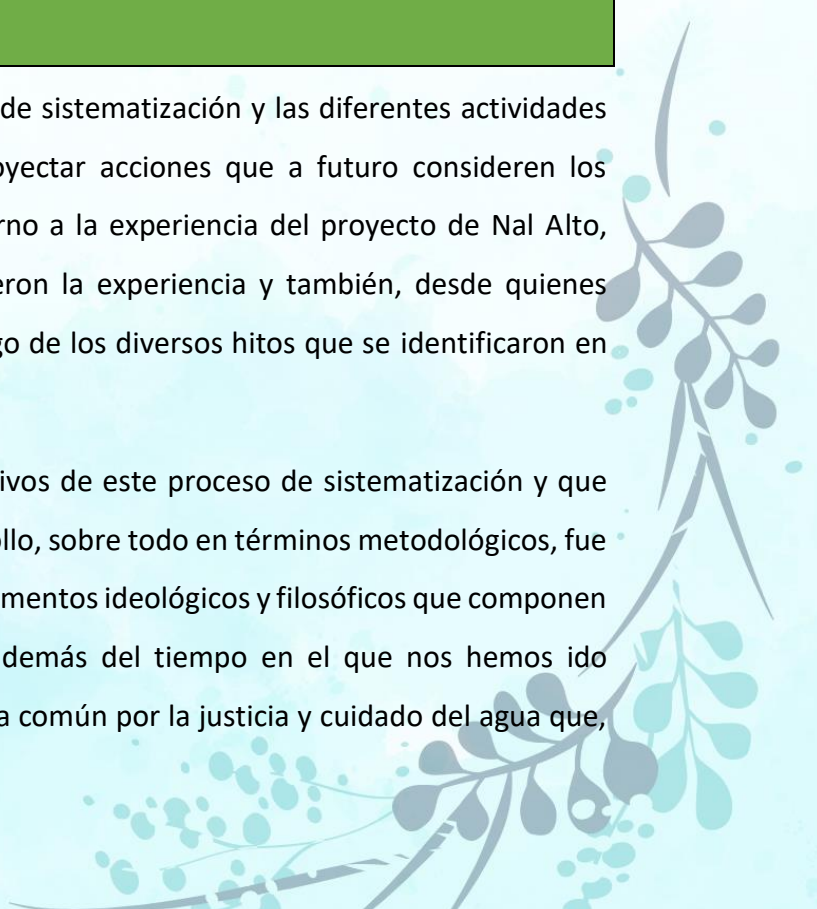
✓ SOSTENIBILIDAD

Es la capacidad que tienen los territorios, el medio ambiente, la sociedad y la economía de mantener el equilibrio y de vivir en armonía, permitiendo que los bienes comunes naturales prevalezcan para las futuras generaciones.

Reflexiones y aprendizajes finales

El recordar lo que ha sido el proceso de sistematización y las diferentes actividades que se fueron ejecutando, nos permite proyectar acciones que a futuro consideren los diferentes aprendizajes que surgieron en torno a la experiencia del proyecto de Nal Alto, aprendizajes que nacen desde quienes vivieron la experiencia y también, desde quienes hemos acompañado el proceso, siendo testigo de los diversos hitos que se identificaron en el transcurso del proyecto.

Dentro de los aspectos más significativos de este proceso de sistematización y que sentimos, aportó en gran medida a su desarrollo, sobre todo en términos metodológicos, fue compartir con el equipo Agua Nueva los fundamentos ideológicos y filosóficos que componen la visión de la Red Comunitaria de Agua, además del tiempo en el que nos hemos ido conociendo desde el compañerismo y la lucha común por la justicia y cuidado del agua que,



desde nuestra casa común llamada AMIPA hemos también sentipensado. El interés, parte de algo mucho más profundo que solo la necesidad de producir un informe, sino que parte desde la necesidad de seguir reconstruyendo nuestro tejido social, en base a la organización, que es para nosotras esencialmente colaborativa y de cuidado mutuo, por esto es que nuestro vínculo también favoreció la profundidad de las reflexiones, pues existe confianza para manifestar libremente lo que se piensa y lo que se siente, lo que muchas veces se ve coartado debido a las experiencias históricas en relación a la apropiación del conocimiento por parte de la investigación académica y las instituciones públicas.

A lo anterior, se suma la experiencia de Nal Alto cuya riqueza está dada principalmente por ser un espacio donde habitan diversas visiones, pero que tienen un objetivo común, y que pese a las diferentes tensiones que se pudieron dar durante el proceso de ejecución del proyecto, el vínculo con la comunidad fue desde el respeto, el reconocimiento y el aprendizaje mutuo, relevando lo colectivo por sobre los intereses individuales.

Los principales aprendizajes para el equipo Agua Nueva durante la ejecución del proyecto de RCA en Nal Alto son:

- *Mantener y cuidar la coordinación y buena comunicación dentro del equipo executor*
- *La encuesta Hidrosocial fue un excelente instrumento para alcanzar los objetivos. Pero, además, fue muy importante haber estado dentro de las casas de todos los beneficiarios, para conversar con ellos, para mirar su realidad hidrosocial in situ.*
- *La comunidad realmente se entusiasmó con el proyecto cuando vieron los estanques de 10 mil litros y el resto de materiales, en el sentido de hacer tangible la aspiración colectiva, lo que se estuvo, durante algunos meses conversando solo de manera teórica. Creemos que eso suscitó una alta convocatoria el día de la minga, pues aparecieron beneficiarios que no habíamos visto (pero sabíamos que existían, por las encuestas).*
- *El trabajo comunitario es hermoso, pero también muy complejo. La parte técnica o ingenieril se soluciona fácil. En cambio, el lado humano, el ego, los chismes, la*

ignorancia, los prejuicios son algo difícil de manejar. Sin embargo, están presentes en todas las comunidades humanas.

- Si volvemos a hacer una RCA nos parece muy relevante no volver a recargar a la comunidad con tantos trabajos. Tal vez un tercio de los trabajos que se hicieron ahora y contratar una empresa que realice esos trabajos. Esto porque, si bien la comunidad manifestó desde un principio la voluntad de trabajar, al final ya estaban todos cansados. Sería más importante relevar conocimientos sobre uso sostenible del agua en términos cotidianos, domésticos, socio ecológicos, ampliar la mirada desde ahí
- Una dificultad e imprevisto fue la lista de materiales y el encarecimiento de estos en el tiempo. Esto significó que gastamos mucho más de lo previsto y presupuestado, por lo que nos desbalanceamos y eso nos trajo problemas. Significó, entre otras cosas, no tener saldo para pagar el tercer hito comunicacional, que ya se había comprometido y se transformó una situación difícil de sobrellevar.
- En las mingas es importante la capacidad de conducción y continuidad para la construcción de la red, debido a su complejidad y a las condiciones climáticas que se puedan presentar.

Con el objetivo de dar a conocer el proyecto de Nal Alto se trabajó en una matriz, donde se identificaron algunos grupos de personas a las cuales dirigir la información relacionándolas al tipo de material que se producirá para dicho objetivo y así ordenar y proyectar acciones futuras que permitan darle mayor visibilizar en el territorio a la experiencia de la gestión comunitaria de agua.

Población destinataria	Medios de comunicación				
	Talleres	Cuñas de radio	Periódicos	Fanzine	Videos
Comunidades con problemas de agua				X	
Habitantes de Chiloé		X	X		
Dirigentes sociales				X	
Instituciones públicas					X

Instituciones privadas					X
Autoridades locales					X
Establecimientos educativos	X				

Tabla 2. Difusión de los resultados de la sistematización. Elaboración propia

Puntos de llegada

La realidad socio hídrica que se está viviendo en los diferentes territorios, nos obliga a remirar nuestras prácticas cotidianas, identificando cómo estas están influenciadas mayoritariamente por una lógica reduccionista -foránea- donde el agua es un recurso – prácticamente ilimitado- que tiene un valor exclusivamente en torno a sus usos, en una desconexión profunda con el entramado social, cultural y ecológico con el que se relaciona.

En este trabajo se demuestra que la gestión comunitaria, cuyo abordaje situado al territorio a escala local, es una apuesta viable para resolver los conflictos en torno a la falta de acceso al agua en Chiloé, sin embargo, al contraponerse mucha veces a las iniciativas que nacen desde el estado, implica superar grandes desafíos -sobre todo en términos financieros- para levantar estas propuestas y materializar soluciones permanentes desde y para las comunidades, pues el marco legal nacional e internacional se vuelve un obstáculo, ya que reproduce y profundiza estas problemáticas debido a su lógica de privatización, mercantilización y acumulación.

En el contexto Hidrosocial de Chiloé, es evidente la necesidad de replicar estas acciones colectivas que han dado resultado y han permitido generar y/o recuperar formas armoniosas de relacionarse con el territorio, donde los objetivos comunes levantados desde la propia comunidad, son un elemento vital para que proyectos de estas características, puedan resolver problemáticas cotidianas y cumplir con las expectativas de quienes participan, superando desde la práctica las diferencias que muchas veces rompen el tejido social y atomizan a las familias presionándolas a resolver de forma individual las dificultades y obstáculos que se les presentan.

En este sentido, creo fuertemente que la *Gestión Comunitaria del Agua* debiese ser ampliamente difundida como otra forma de convivir con nuestros entornos e incorporarla como una política pública que facilite - o al menos no restrinja u obstaculice - el desarrollo de estos proyectos, así como también, avanzar a cambios estructurales que apunten a una

economía post-extractivista (Gudynas, 2011) que permitan recuperar la autonomía y la soberanía en las comunidades.

El valor del trabajo comunitario fue central en los relatos de quienes participaron de este proceso de sistematización, no solo por los resultados sino también, por el constante ejercicio de colaboración y de desaprendizaje de las lógicas asistencialistas dentro de un grupo humano amplio, diverso y con diferentes historias. El quehacer comunitario en el proyecto de Nal Alto permitió en las y los vecinos evidenciar que no todo se soluciona con dinero -o al menos no con tanto dinero-, que la colaboración y la voluntad pueden generar grandes cosas para beneficio de la comunidad y, además, ser un ejemplo para aquellas que estén viviendo situaciones similares. El compartir la experiencia entre territorios fue uno de los motores que les permitió creer en sí mismos y tomar la iniciativa para construir una buena infraestructura y apoyar a aquellos vecinos y vecinas que no contaban con agua para beber.

Las diferentes prácticas dentro del desarrollo de la Red de Agua, fueron importantes para generar un ambiente de confianza y promover la participación de toda la comunidad, así como también los lazos afectivos, las visiones y las posturas comunes construidas previamente por el equipo de Agua Nueva en instancias de organización territorial, permitió que, a pesar de las dificultades, que en su mayoría responden a la precariedad en las que se pueden desarrollar proyectos comunitarios, pudieron abordarse y solucionarse colectivamente, pues el esfuerzo fue siempre colocar en el centro el objetivo común que era abastecer a las familias de agua para sus actividades domésticas y productivas. En este sentido, también considero importante incorporar y fortalecer la participación de las mujeres de las comunidades en la creación, planificación y ejecución de las redes comunitarias de agua, pues sería de gran aporte trabajar aspectos relacionados a las desigualdades de género y justicia hídrica en contextos de ruralidad.

Para un futuro sería importante saber cómo siguen funcionando estas redes comunitarias de agua, cuáles han sido sus mayores desafíos e identificar las fortalezas que las comunidades han desarrollado para mantener en funcionamiento la red, generando instancias ampliadas de reflexión e intercambio de saberes que permitan consolidar más conocimientos que desde la práctica comunitaria aportarían a una mayor justicia hídrica así como también, elaborar estrategias que permitan, desde estas experiencias, incidir en las políticas en torno a la gestión de agua y el cuidado integral de cuencas, priorizando la reproducción de la vida social, cultural y material de los territorios.

Referencias bibliográficas

- Alier, J. M. (2001). El ecologismo de los pobres. Conflictos ambientales y lenguajes de valoración, 277-301.
- Alimonda, H. (2015). Ecología política latino-americana e pensamento crítico: as vanguardas enraizadas. Desenvolvimento e meio ambiente, 35.
- Álvarez, R., Ther-Ríos, F., Skewes, J. C., Hidalgo, C., Carabias, D., & García, C. (2019). Reflexiones sobre el concepto de maritorio y su relevancia para los estudios de Chiloé contemporáneo. Revista Austral de Ciencias Sociales, (36), 115-126.
- ANWANDTER, F. N. (2017). PERSPECTIVAS DE DESARROLLO “SUSTENTABLE”: El conflicto socioambiental de la energía eólica en el archipiélago (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica de Chile).
- Asamblea de mujeres insulares por las aguas [mujeres insulares]. (2021, 25 agosto). Agua Potable y Escasez Hídrica en Chiloé [Vídeo]. youtube. Recuperado 5 de junio de 2023, de <https://youtube.com/live/1gUG--hG9eA?feature=share>
- Asamblea de mujeres insulares por las aguas [mujeres insulares]. (2021b, septiembre 8). Parcelaciones en Chiloé [Vídeo]. youtube. Recuperado 3 de julio de 2023, de <https://youtube.com/live/H-7TibLzjUE?feature=share>
- Asamblea de mujeres insulares por el agua [mujeres insulares]. (2021, 13 octubre). Vertederos y contaminación de las aguas [Vídeo]. youtube. Recuperado 10 de julio de 2023, de https://youtube.com/live/9DPmp_rYOMs?feature=share
- Asamblea de mujeres insulares por las aguas [mujeres insulares]. (2021c, octubre 29). Desforestación, extracción del pompón y desprotección de humedales [Vídeo]. youtube. Recuperado 5 de julio de 2023, de <https://youtube.com/live/QkcOWz1lqMg?feature=share>
- Bellamy, C. D., & Mowbray, C. T. (1998). Supported education as an empowerment intervention for people with mental illness. Journal of community psychology, 26(5), 401-413.

- Bolívar, C. R. (2008). El enfoque multimétodo en la investigación social y educativa: una mirada desde el paradigma de la complejidad. *Teré: revista de filosofía y sociopolítica de la educación*, (8), 13-28.
- Breilh, Jaime. (2013). La determinación social de la salud como herramienta de transformación hacia una nueva salud pública (salud colectiva) La determinación social de la salud como herramienta de transformación hacia una nueva salud pública (salud colectiva). *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 31(Suppl. 1), 13-27. Retrieved September 29, 2023, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2013000400002&lng=en&tlng=es.
- Budds, Jessica. (2012). La demanda, evaluación y asignación del agua en el contexto de escasez: un análisis del ciclo hidrosocial del valle del río La Ligua, Chile. *Revista de geografía Norte Grande*, (52), 167-184. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022012000200010>
- Budds, J. (2020). Gobernanza del agua y desarrollo bajo el mercado: las relaciones sociales de control del agua en el marco del Código de Aguas de Chile. *Investigaciones Geográficas*, (59), 16–27. <https://doi.org/10.5354/0719-5370.2020.57717>
- Buschmann, A. (2005). *Marea roja y salmonicultura en el Sur de Chile*. Santiago: Oceana.
- Carrera, N. I. (2019). Apropiaciones territoriales y transformaciones socio-espaciales del maritorio de Chiloé. *Revista Transformación Socio-Espacial*, 1(1), 61-74.
- Cebotarev, E. A. (2003). El enfoque crítico: una revisión de su historia, naturaleza y algunas aplicaciones. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(1), 17-56.
- Chiloé libre. (2022, septiembre). Chiloé libre de saqueo energético. Facebook. <https://m.facebook.com/p/Chilo%C3%A9-Libre-de-saqueo-energ%C3%A9tico-100079608649412/>
- Contreras Santana, R. (2021). Subdivisión de predios rústicos y nuevas ruralidades: la parcelación Km 26 y Km 27 de Ancud, Chiloé (1998-2021).

- Diariosostenible.cl. Recuperado el 24 de julio de 2023, de <https://www.diariosostenible.cl/noticia/actualidad/2023/02/iniciativa-comunitaria-abastecera-a-mas-de-mil-vecinos-con-agua-potable-en-chiloe>
- Dowbor, Ladislaw, Esteves Rodrigues, Arlindo, & Panez Pinto, Alexander. (2018). Reapropiaciones de los bienes comunes: miradas críticas en torno a la gobernanza hídrica. *Revista Rupturas*, 8(2), 33-57. <https://dx.doi.org/10.22458/rr.v8i2.2112>
- El insular.cl. Recuperado el 24 de julio de 2023, de <https://elinsular.cl/noticias/chiloe/2023/06/21/apr-huicha-ante-el-abandono-vecinos-iniciarian-acciones-legales/>
- Fernández, Francisca. “La lucha socio-ambiental es clave en la pelea actual”. (2023, 29 septiembre). Tinta Limón Ediciones. <https://tintalimon.com.ar/post/francisca-fern%C3%A1ndez-la-lucha-socio-ambiental-es-clave-en-la-pelea-actual/>
- Fragkou, Maria-Christina, Monsalve-Tapia, Tamara, Pereira-Roa, Vicente, & Bolados-Arratia, Maximiliano. (2022). Abastecimiento de agua potable por camiones aljibe durante la megasequía. Un análisis hidrosocial de la provincia de Petorca, Chile. *EURE* (Santiago), 48(145), 1-22. <https://dx.doi.org/10.7764/eure.48.145.04> chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf
- García, Patricia Ávila- «Hacia una ecología política del agua en Latinoamérica», *Revista de Estudios Sociales* [En línea], 55 | Enero 2016, Publicado el 01 enero 2016, consultado el 13 julio 2023. URL: <http://journals.openedition.org/revestudsoc/9602>
- Ivars, Jorge Daniel. (2013). ¿Recursos naturales o bienes comunes naturales?: Algunas reflexiones. *Papeles de trabajo - Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*, (26), 88-97. Recuperado en 13 de julio de 2023, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082013000200005&lng=es&tlng=es
- Langhoff, M. L., Geraldi, A., & Rosell, P. (2017). El concepto de ciclo Hidro-social aplicado a los conflictos por el acceso al agua. El caso de la disputa por el río Atuel entre las provincias de la Pampa y Mendoza, Argentina. *Papeles de Geografía*, (63), 146–160. <https://doi.org/10.6018/geografia/2017/280681>

- Llanos-Hernández, Luis. (2010). El concepto del territorio y la investigación en las ciencias sociales. *Agricultura, sociedad y desarrollo*, 7(3), 207-220. Recuperado en 17 de julio de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722010000300001&lng=es&tlng=es.
- Ministerio de Interior y seguridad publica (2023). Gastos en compra y distribución de agua potable en la Provincia de Chiloé entre el año 2020-2023, Obtenido de: Solicitud de transparencia n° AB013T0000229 . 6 de junio de 2023
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria* (Vol. 5). buenos aires: Paidós.
- Observatorio Latinoamericano de Conflictos Ambientales [OLCA]. (2023). Informe sobre ingreso abusivo de proyectos al SEIA en tiempos de Pandemia.
- Jara Holliday, O. (2015). *La sistematización de experiencias* (2015.a ed.). Quimantú.
- Oplas. (2021). Francisca Fernández Droguett: Hacia la recuperación de los bienes comunitarios naturales. OPLAS.org. <https://oplas.org/sitio/2021/02/12/francisca-fernandez-droguett-hacia-la-recuperacion-de-los-bienes-comunitarios-naturales/>
- Panez Pinto, Alexander. (2018). Agua-Territorio en América Latina: Contribuciones a partir del análisis de estudios sobre conflictos hídricos en Chile. *Revista Rupturas*, 8(1), 193-217. <https://dx.doi.org/10.22458/rr.v8i1.1978>
- Panez Pinto, Alexander. (2018). Agua-Territorio en América Latina: Contribuciones a partir del análisis de estudios sobre conflictos hídricos en Chile. *Revista Rupturas*, 8(1), 193-217. <https://dx.doi.org/10.22458/rr.v8i1.1978>
- Portal Municipalidad Ancud. (S/f). Sitio arqueológico Puente Quilo. <https://www.ancud.cl/sitio-arqueologico-puente-quilo/>
- Red Cimas, & Montañes, M. (2010). Las entrevistas. Red Cimas. Recuperado 20 de julio de 2023, de https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_MMontanes_LasENTREV.pdf
- Roca-Servat, D., & Ocando, L. P. (2019). “Sí a la vida, al agua y al territorio”: Relaciones hidrosociales alternativas en Colombia. *European Review of Latin American and*

Caribbean Studies / Revista Europea de Estudios Latinoamericanos y Del Caribe, 107, 117–138. <https://www.jstor.org/stable/26764795>

- Roca-Servat, D., Arias-Henao, J. D., & Botero-Mesa, M. (2021). Descolonizando las visiones hegemónicas del agua: propuestas latinoamericanas desde la comunalidad y los entramados comunitarios. *Ambiente & Sociedade*, 24.
- Román, Á., Barton, J. R., Bustos Gallardo, B., & Salazar, A. (2015). *Revolución salmonera: paradojas y transformaciones territoriales en Chiloé*. RIL editores.
- Salas Arenas, C. B. (2021). Análisis del proceso de transformación vinculado al aumento de las subdivisiones prediales en la zona rural de Ancud, desde la década de los 90.
- Sierralta Navarro, S., Delgado Orellana, A., Rebolledo Canales, S., Cortés Rodríguez, C., Carrión Méndez, H., Hernández Castillo, D. Roa Solís, C. (2023). Poblamiento litoral de los archipiélagos patagónicos septentrionales: Cronología y estratigrafía de Puente Quilo-1, Isla Grande de Chiloé, Chile. *Latin American Antiquity*, 1-19. doi:10.1017/laq.2022.93
- Sitio Arqueológico Puente quilo. Portal Municipal de Turismo Ancud. (n.d.). <https://www.ancud.cl/sitio-arqueologico-puente-quilo/>
- Seoane, J. (2012). Neoliberalismo y ofensiva extractivista. Actualidad de la acumulación por despojo, desafíos de Nuestra América. *Theomai*, (26).
- Soliz Torres, María Fernanda. *Salud colectiva y ecología política: La basura en Ecuador*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador; La Tierra, 2016.
- Tarrow, S. (2004). El poder en movimiento. Los movimientos sociales, la acción colectiva y la política, Alianza Editorial. *Revista de Investigaciones México-Estados Unidos CIMEXUS*.
- Van Treek, E. V., & Torres, P. N. R. (2017). La movilización por ser región en Chile: Rebelión provincial contra la Regionalización autoritaria. 2000-2015. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Publica*, 15(26), 113-1 contextualización del territorio

- Vargas Cárdenas, M., & Cárcamo Velásquez, N. (2022). “Del gualato al subcontrato salmonero”, trayectorias laborales de campesinos y campesinas del sur austral de Chile (1970-1990). Cuadernos de historia (Santiago), (56), 91-115.
- Zapata Rodríguez, P. C. (2017). Problemas medioambientales en la extracción de áridos en Chile.
- Zegers, G., Larraín, J., Díaz, M. F., & Armesto, J. (2006). Impacto ecológico y social de la explotación de pomponales y turberas de Sphagnum en la Isla Grande de Chiloé.

ANEXOS Y HERRAMIENTAS

ENCUESTA PARA EL PROYECTO: RED COMUNITARIA DE AGUA PARA NAL ALTO, ANCUD, CHILOÉ.											
											Fecha
1. Referencia territorial		UTM Norte (m)			UTM Este (m)			Cota (m)			
Coordenadas											
Sector											
2. Datos Ocupantes											
Apellido paterno		Apellido materno		Primer nombre			Segundo nombre				
Estado civil		Cónyuge (si corresponde)		Rut				Ocupación/actividad			
Habitantes por vivienda				Ingreso familia							
Telefono movil				Contacto virtual (mail, facebook, etc)							
Cantidad Mujeres:				Rango etáreo de habitantes				Habitantes económicamente activos			
Cantidad Hombres:				0-18 años	19-29 años	30-45 años	46-65 años			65 o mas	
¿Se identifica con algún pueblo originario?		SI / NO		Nombre comunidad indígena (si pertenece)							
Instituciones de apoyo		Municipio		INDAP	CONAF	SAG	ONGs	Otros			
Año de apoyo											
Tipo de apoyo (p.e. invernadero, estanques, asesoría agrícola/forestal, etc.)											
3. Antecedentes predio											
		3.1 Producción									
Tenencia	Propietario	Pecuario		Bovino	Ovinos	porcinos	Aves	Equino	Otro		
	Arrendatario	N°									
	Otro	Fuente de agua (X)		Propia	camión aljit	SCALL	Otro				
Superficie predial (ha)		Uso actual del suelo (%)		Praderas	Bosque	Plantaciones					
Si no es propietario, nombre del dueño		Agrícola (Hortícola/m2)		Invernadero		Huerta		Frutales ¿cual?			
		Forestal (venta V/ consumo C)		Leña		Madereo					
		PFNM									
		Pelillo/luga			Mariscos		Pesca				
		Otros									
Cursos de agua presentes en el predio		Nombre		Largo		Ancho		¿Seca en verano?			
4. Abastecimiento actual de agua											
Captación	Fuente	Superficial / Subterránea		Información hidrológica			¿Derecho solicitado?				
	Tipo						Caudal l/s				
	Dimensiones										
	Distribución										
	Coordenadas UTM (punto GPS)				Tratamiento						
Sobre pozos	Material extraído	Ripio //Arena //Arcilla/Laja		Elaboración	Empresa	//Propia	Técnica utilizada				
Uso del agua en actividades productivas en verano (litros utilizados o tiempo que destina al riego y origen del agua)	Huerta	¿riega?									
	invernadero	¿riega?									
	Animales	¿Tiene bebederos? ¿Lleva a los animales a una vertiente estero? ¿agua lluvia? ¿otro?									
	otro										
Uso de agua en actividades domesticas en verano (litros usados o al menos descripción de las actividades en las que utiliza agua)	higiene	¿ducha/por presa/otro?									
	preparacion alime	¿lavado alimentos/vajilla?									
	bebida	¿litros persona/dia?									
	lavado	¿lava a mano o con lavadora automatica?¿en casa o en estero/vertiente?¿otro?									
	recibe visitas	siempre/a menudo/nunca									
	otro	describa									

5. Problemática								
Escasez de agua	Año en que se inició		Alcantarillado	Red Publica				
	Mes en que comienza a notar			Red Particular				
	Mes en que se seca su pozo/vertiente			Fosa septica (coordenadas)				
	mes en que vuelve a salir agua de su pozo/vertiente							
	Recibe agua en camiones aljibe?			Pozo negro				
	¿Cuánta agua a la semana/mes?			No tiene				
	¿Cuántos meses debe ser abastecido por camions aljibe?							
	Como la almacena?							
	¿Tiene estanques u otros contenedores para acumular agua? ¿Cuántos y que capacidad en litros en total? ¿necesita más? ¿Cuantos litros?							
	¿Tiene sistemas de captacion de agua lluvia? ¿otro sistema para acumular agua?							
	Otro		Energia electrica		Si		No	
Observaciones del encuestador								
	Vulnerabilidad		Alta		Media		Baja	

FASE 2: PLAN DE SISTEMATIZACIÓN

Técnica: Lluvia de ideas

Materiales: Papelógrafo-posit-plumones-lápices-cinta adhesiva

1er momento: definir objetivo de sistematización



Agua Viva (horizontes-intereses-motivación)



2do momento: Delimitación del objeto a sistematizar

Objetivo

¿Qué parte de la experiencia queremos sistematizar?

3er momento: Eje de Sistematización

Objetivo-objeto

¿Qué aspecto de la experiencia queremos sistematizar?

4to momento: ¿qué tenemos? ¿Qué nos falta? Cronograma 📅

Fuentes de información

Actividades/acciones

¡Ordenemos! 😊

1	2	3	4	5	6	7	8

- 1: etapas o fases
- 2: Quienes participarán
- 3: Actividades/tareas
- 4: Objetivo
- 5: Técnicas a usar
- 6: Responsables
- 7: Plazos/fechas
- 8: Productos a elaborar



